VIAJES EUROSOL
experiencias sin limites

NAVEGA HACIA LA CARRETERA AUSTRAL EXPRESS 5N/6D

Una experiencia que conecta Chiloé y los canales patagónicos con los bosques de Queulat, Termas de Puyuhuapi, Catedrales de Mármol con el Lago General Carrera y Coyhaique, todo comenzando desde Puerto Montt

INCLUYE:

- Ticket aéreos vía Sky airlines
- Maleta de 10 kg + bolso de mano
- Tasas de embarque
- Recepción en aeropuerto El Tepual de Puerto Montt
- Transporte terrestre durante los traslados y excursiones descritos, cruce del canal de Chacao y
- coordinación del programa.
- Ticket Naviera Austral, tramo Quellón - Puerto Cisnes
- 1 noche a bordo de Naviera Austral hasta Puerto Cisnes
- 4 noches en Cabañas Dussen, Coyhaique, en acomodación doble o cuádruple
- Excursión a Parque Nacional Queulat, entrada incluida
- Excursión a Termas Ventisquero de Puyuhuapi, entrada incluida.
- Navegación a Catedrales de Mármol
- City tour de Coyhaique.
- Dos desayunos, un box lunch, almuerzo en Bahía Murta y cena de bienvenida de tres tiempos,
- Traslado desde Coyhaique al aeropuerto de Balmaceda.

Valor por persona:

PROGRAMA	ALOJAMIENTO	SALIDA	REGRESO	SGL	DBL
NAVEGA HACIA LA CARRETERA AUSTRAL EXPRESS	Cabaña	23-feb	28-feb	2.178.700	1.151.400

Política de niños: programa no apto para menores de 10 años. Niños de 11 años + pagan como adulto

ITINERARIO AÉREO:

VUELO	FECHA	SALIDA	ARRIBO
H2 2621	23-feb	Santiago	Puerto Montt
H2 1632	28-feb	Balmaceda	Santiago

***Revisar horarios de vuelos**

ITINERARIO:

Vuelo Santiago – Puerto Montt – Chiloé Quellón

Llegaremos en vuelo desde Santiago hasta Puerto Montt y seremos recogidos para comenzar nuestra aventura por la Patagonia de manera diferente.
Llegada, retiro de equipaje, encuentro con el coordinador y organización del grupo. Salida terrestre estimada hacia las 12:00.
Trayecto hacia Pargua y cruce del canal de Chacao. Los tiempos incluyen una ventana para espera y embarque del transbordador. Continuación por Chiloé hacia Quellón, pasando por el entorno de Castro. Pausas breves de servicios y abastecimiento según avance. Llegada objetivo al sector del muelle, presentación y embarque conforme a las instrucciones del ticket.
Zarpe referencial hacia Puerto Cisnes e inicio de la navegación nocturna
Alimentación: Comidas y bebidas de esta jornada y de la navegación por cuenta de cada pasajero.
Se coordinan oportunidades de abastecimiento según los tiempos disponibles.

Llegada a Coyhaique y cena de bienvenida
Llegada referencial a Puerto Cisnes, desembarque y tiempo para desayuno por cuenta propia. Llegada a Coyhaique y almuerzo por cuenta propia. Acompañamos al grupo a un mismo restaurante. Recepción en Cabañas Dussen, distribución del alojamiento según el horario de entrega y tiempo de descanso.
Cena de bienvenida en formato de tres tiempos y con alternativas de menú para elegir.
Alimentación: Cena de bienvenida incluida. Desayuno y almuerzo por cuenta propia.

Excursión full day a Parque Nacional y ventisquero colgante Queulat y Termas Ventisquero de Puyuhuapi
Preparación del grupo para la salida. El desayuno incluido se sirve al llegar al Parque Queulat. Traslado hacia Queulat, caminata suave por sus hermosos senderos con pausas técnicas en el camino. Para el almuerzo se considera un Box lunch incluido para posteriormente trasladarnos hacia las Termas de Puyuhuapi. Baños termales, tiempo para cambiarse y preparación del retorno. Por la tarde regreso Coyhaique y descanso.
Desayuno en Parque Nacional Queulat
Mesa montada dentro del parque con fruta, yogur, queso, huevos preparados en el momento, huevos duros, jugo, leche, té, café, mermeladas, mantequilla y azúcar. Es un desayuno abundante. Al regreso de la caminata se vuelve a ofrecer lo disponible, cuando corresponda.
Box lunch de Queulat y termas: Elección entre las opciones disponibles de bowl o sándwich, más agua, jugo en lata, postre y papas fritas en tarro. Antes del viaje se enviarán las alternativas para que cada pasajero seleccione su preferencia

Alimentación: Desayuno y box lunch incluidos. Cena por cuenta propia
**Llevar ropa por capas, impermeable, calzado de caminata, traje de baño, toalla y una muda. Es una jornada extensa. Las condiciones de acceso pueden modificar la distribución de tiempos dentro del parque

Excursión full day a Catedrales de Mármol y Bahía Murta
Preparación del grupo y salida de las cabañas. Viaje por la Carretera Austral hacia Puerto Río Tranquilo, con paradas breves y desayuno incluido en un local al llegar. Recepción del operador náutico, entrega de implementos e instrucciones de seguridad. Navegación a las Catedrales de Mármol, según condiciones del lago y autorización del operador. Traslado a Bahía Murta, almuerzo menú incluido. Regreso estimado a Coyhaique. Desde la llegada, descanso y cena por cuenta de cada pasajero.
Desayuno en Puerto Río Tranquilo
Servicio en un local con té, café, un vaso de jugo, huevo, pan, cecinas, queso y mantequilla.
Alimentación: Desayuno en Puerto Río Tranquilo y almuerzo en Bahía Murta incluidos. Cena por cuenta propia
** Llevar abrigo y protección impermeable, y proteger cámaras y teléfonos del agua. La navegación depende de las condiciones del lago. El orden de esta excursión y de Queulat puede intercambiarse por coordinación operativa y seguridad

Excursión City tour de Coyhaique
Tiempo para desayuno por cuenta propia. Día de City tour por Coyhaique, Circuito urbano por el centro y Plaza de Armas, Plaza del Pionero, Monumento al Mate y Monumento al Ovejero, los lugares más icónicos de Coyhaique. Pausa para almuerzo por cuenta de cada pasajero. El grupo es acompañado a un mismo restaurante recomendado. Continuamos por el entorno del río Simpson y Piedra del Indio, según accesos. Tiempo libre, descanso y preparación del equipaje para el día siguiente. Cena por cuenta de cada pasajero.
Alimentación: Desayuno, almuerzo y cena por cuenta propia.

AM Tiempo libre y traslado a aeropuerto de Balmaceda – vuelo a Santiago
La jornada am libre, traslado hacia aeropuerto de Balmaceda alrededor del mediodía. Vuelo de regreso Balmaceda – Santiago.

VIAJES EUROSOL

experiencias sin limites

IMPORTANTE:

- Los cambios derivados del tamaño del grupo no constituyen incumplimiento.
- La disponibilidad hotelera no siempre permite concentrar a todos los pasajeros en un mismo establecimiento por lo que en el caso se asignará uno de similares características, dentro de la oferta disponible en cada localidad y acordes a la categoría del programa contratado.
- Dada la naturaleza de las actividades y excursiones de los programas, pueden existir ajustes razonables por condiciones climáticas, de rutas, disposiciones de autoridades o contingencias.
- Navegaciones y clima: Pueden suspenderse, reprogramarse o modificarse por seguridad o disposición de autoridad.
- Respecto a algunas comidas, debido a la dinámica propia del circuito y los horarios de salida hacia excursiones, en algunas jornadas no es posible utilizar el desayuno servido en hotel. En esos casos se coordina box breakfast para los pasajeros.
- Responsabilidad del Pasajero: La no participación de las actividades o excursiones programadas no tiene derecho a devolución.

Comidas por cuenta del pasajero

- En los almuerzos no incluidos acompañamos al grupo a un mismo restaurante seleccionado por su buena comida; cada pasajero elige y paga su consumo. Se coordinan paradas para abastecimiento.
- Las preferencias y restricciones alimentarias deben informarse antes del viaje.

Recepción y conexión

- El punto de encuentro es el aeropuerto El Tepual, después del retiro de equipaje del vuelo con llegada prevista a las 11:15 am aprox. El coordinador recibirá al grupo para continuar hacia Chiloé y Quellón. La conexión se organiza priorizando el embarque marítimo; el recorrido de ese día contempla tránsito por Chiloé y paradas breves, sin una visita extensa a Castro.

Navegación y horarios

- El zarpe de las 18:00 y la llegada a Puerto Cisnes durante la mañana son referencias de planificación. El servicio, la hora de presentación y la recalada se reconfirman con Naviera Austral para la fecha contratada. Los horarios terrestres y de excursiones son estimativos y pueden ajustarse por tránsito, cruces, clima o accesos.

Orden de las actividades

- El miércoles 24 se mantiene como día de llegada, instalación y cena de bienvenida. El City tour se realiza el sábado 27. Queulat y termas y Catedrales de Mármol pueden intercambiarse según condiciones del lago, accesos y disponibilidad operativa, priorizando una navegación segura.

VIAJES EUROSOL
experiencias sin limites

SOBRE LAS NAVEGACIONES EN CHILE:

Las navegaciones en Chile pueden estar sujetas a cambios, modificaciones o cancelaciones debido a condiciones climáticas y/o a autorizaciones o disposiciones de las autoridades competentes.

El servicio de navegación es prestado por un proveedor externo, por lo que Viajes Eurosol no se hace responsable por cambios, suspensiones o cancelaciones que se produzcan por estas circunstancias. En caso de cualquier modificación, Viajes Eurosol podrá brindar apoyo y gestionar las alternativas disponibles a través de su sistema operativo, de acuerdo con las condiciones establecidas por el proveedor.

Es importante considerar que el pasajero puede haber contratado otros servicios turísticos para llegar al destino o continuar con su viaje, tales como vuelos, hoteles, excursiones, traslados u otros servicios relacionados. Estos servicios podrían no ser modificables, podrían estar sujetos a disponibilidad o podrían generar penalidades y/o cargos adicionales en caso de requerirse un cambio como consecuencia de una modificación o cancelación de la navegación. Viajes Eurosol no garantiza la posibilidad de modificar dichos servicios ni se hace responsable por las penalidades, cargos adicionales o costos asociados.

La contratación de este producto implica aceptar estas condiciones y considerar el riesgo de que una modificación, suspensión o cancelación de la navegación pueda afectar los servicios turísticos relacionados con el itinerario del pasajero.

CONDICIONES OPERATIVAS

- **Características del Viaje:** la región de Los lagos, Aysén y Patagonia, son considerados destinos de naturaleza remota, con baja densidad poblacional, infraestructura limitada (establecimientos de salud), con condiciones climáticas variables, largos desplazamientos para conectar con sus principales atractivos, junto con una conectividad intermitente dado a que es una ruta en constante mantención vial, lo que es habitual encontrar cortes programados.
- **Salud y Condición Física:** dado a que las actividades de los programas por carretera austral están diseñadas para estar en contacto con la naturaleza, recorrerla, caminar y desplazarse dentro de sus parque y diversidad de paisajes, solicitamos que sus clientes puedan informar condiciones de salud relevantes para poder sostener autonomía básica de movilidad y regulación antes situaciones de riesgo que estas actividades puedan presentar en terreno.
- **Riesgos y Seguridad:** las actividades y excursiones de los programas, se desarrollan en entornos naturales abiertos. Dado estas condiciones las actividades o excursiones pueden ser modificadas, suspendidas o reprogramadas por seguridad, según las autoridades pertinentes.
- **Equipamiento Personal:** sugerimos los siguientes artículos para informar a clientes como necesarios para viajar a la zona: Vestuario para frío y lluvia, Calzado trekking (media caña), Medicamentos personales, Documentos de identidad, artículos de uso personal (cargadores de teléfonos, cámaras fotográficas).

VIAJES EUROSOL

experiencias sin limites

CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL PROGRAMA:

- Valores en pesos chilenos para pasajero nacional
- Valores por persona sujetos a cambio sin previo aviso
- Las habitaciones con cama matrimonial o camas twing queda solicitado, no garantizado.
- Check In 15:00 hrs y check out 12:00 Hrs (Estos podrán variar, según horarios establecidos por cada hotel)
- Alojamiento, itinerarios, traslados y visitas, podrán sufrir modificaciones, ya sea por factores climáticos o de fuerza mayor.
- Programa aplica para reserva y pago inmediato, después de confirmado los servicios.
- La emisión de la reserva y vouchers de servicios se entregarán al pasajero 72 hrs antes de la fecha del viaje
- Para emitir los tickets y procesar su reserva necesitamos Pasaporte y/o Cedula de identidad
- En caso de cancelación del viaje se aplicarán todas las políticas y condiciones aplicadas tanto por el proveedor de transporte como la hotelería.
- En caso de que el pasajero anule su viaje por un motivo justificado se consultará con los proveedores la factibilidad de reprogramar el viaje, sin embargo, esto quedará a criterio de ellos.
- Programa sujeto a fee de anulación por conceptos de gastos operacionales y administrativos
- Alojamientos previstos pueden ser modificados manteniendo categoría reservada o a solicitud del cliente hotelería diferente a la programada considerando un suplemento en la tarifa.
- Si no se cumple el mínimo de pasajeros: aplica reprogramación (10 pax. Mínimo)

CONDICIONES AÉREAS:

- Obligación del Pasajero: Es responsabilidad de cada pasajero tener su documentación al día, Cedula de Identidad, pasaporte vigente de cada pasajero aun siendo niños menores los que viajan en el grupo familiar.
- La emisión del Ticket aéreo y vouchers de servicios se entregarán al pasajero 72 hrs antes de la fecha del viaje
- Para emitir los Tickets y procesar su reserva necesitamos Pasaporte y/o Cedula de Identidad
- Tasas de embarque valor neto no comisionable
- Servicio de transfer permite 01 maleta hasta 10 kg por persona, para extra aplica suplemento a pagar, consultar.
- Programa sujeto a multas por concepto de anulación o modificación de servicios.
- Viajes Eurosol se exime de la responsabilidad del incumplimiento, demora y/o cancelación del servicio por parte de la línea aérea, como resultado de un caso fortuito, disturbios civiles o disputas industriales, huelga, actos de autoridad gubernamental, fenómenos climáticos, motivos de seguridad, actos de guerra y atentados terroristas de cualquier naturaleza, sucedidos en los países involucrados en el ticket contratado.

CONDICIONES TRASLADOS TERRESTRES:

- Salidas de Hoteles son entre 3 y 4 horas antes de la salida de vuelo
- Se considera una maleta de hasta 10 kg. por pasajero, La segunda pieza podría generar costos adicionales
- Habrá un tiempo de espera limitado al momento del retiro de los pasajeros que será informado por el operador de turismo al coordinar el servicio. En caso del retraso del pasajero el vehículo se retirará y se cobrará no show.

VIAJES EUROSOL

experiencias sin limites

PROGRAMA NO INCLUYE:

- No se considera ni early check-in y late check out en ninguno de los establecimientos de alojamiento
- Alimentaciones no descritas en el programa
- Bebestibles durante las comidas de todo el programa.
- Traslados no indicados en el programa, traslados en horarios y días diferentes a los establecidos en el desarrollo del paquete turístico.
- Suplemento por concepto de traslados en horario nocturno
- Propinas para el personal operativo durante el viaje (guías, personal en hoteles, maleteros, restaurantes, conductores, etc.),
- Cualquier extra no especificado en itinerario como incluido
- Sobrecargos de equipaje.
- Seguro de asistencia en viajes, se recomienda contratar seguro con cobertura médica, accidentes, cancelación, pérdida de equipaje y evacuación.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS – Viajes Eurosol

1. Exclusión del Derecho a Retracto

En virtud de lo dispuesto en **el artículo 3° bis de la Ley N° 19.496 y el Decreto N° 50**, que regula la exclusión del derecho a retracto, se advierte que, una vez perfeccionado el contrato mediante el pago efectuado a la agencia de viajes o al operador Viajes Eurosol, el comprador no podrá retractarse unilateralmente del contrato celebrado. Sin perjuicio de lo anterior, tratándose de paquetes turísticos con fechas de salida predefinidas —esto es, con fechas determinadas para el inicio del viaje—, el comprador podrá poner término unilateral al contrato dentro de **un plazo de 48 horas corridas contadas desde la realización de la reserva**, ya sea por el pago de un abono o del total del precio del servicio, siempre que entre dicha fecha de pago y la fecha de salida del viaje exista **un plazo mínimo de 180 días hábiles**. En caso de que dicho plazo mínimo no se cumpla, no procederá el derecho a retracto.

2. Cancelación del Viaje

La cancelación del viaje estará sujeta a las condiciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos involucrados.
Sin perjuicio de lo anterior, **el 30% del valor total del servicio contratado** corresponde a costos operacionales incurridos tanto por Viajes Eurosol como por la agencia intermediaria y **no será reembolsable bajo ninguna circunstancia**, salvo que opere el derecho a retracto conforme al punto 1 (Exclusión del Derecho a Retracto). El monto restante estará sujeto a las políticas de cancelación de los proveedores correspondientes.

3. Reprogramación de la fecha del viaje y cambios voluntarios de itinerario por parte del pasajero

En caso de que el pasajero desee reprogramar su viaje o solicitar cambios en el itinerario originalmente contratado, deberá canalizar dicha solicitud **a través del agente de viajes correspondiente**. Estas solicitudes estarán **sujetas a las condiciones, restricciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles u otros prestadores de servicios turísticos involucrados**.
El agente de viajes gestionará la solicitud y evaluará las alternativas disponibles conforme a las políticas vigentes de los prestadores de servicios. La viabilidad de estas modificaciones dependerá exclusivamente de las condiciones contractuales aplicables en cada caso. Dado lo anterior, se recomienda al pasajero consultar con su agencia de viajes
respecto a las políticas de cancelación, modificación o penalidades aplicables por parte de la aerolínea con la que se pretende viajar, especialmente en casos de reprogramaciones o cambios involuntarios.
Recordamos que:
- Las tarifas aéreas más económicas no permiten cambios de fecha, nombre ni devoluciones.
- Los impuestos y tasas pueden variar antes del pago.

4. Seguro de Asistencia en Viaje

Se recomienda viajar con un seguro de asistencia vigente, que otorgue cobertura frente a accidentes, enfermedades, cancelaciones, pérdida de equipaje, entre otros. **Las condiciones del seguro (coberturas,**

exclusiones, activación y uso) dependen exclusivamente de la compañía aseguradora. Ni Viajes Eurosol ni la agencia de viajes pueden intervenir ni gestionar reembolsos.
Los pasajeros **mayores de 75 años** deberán revisar especialmente con su agencia de viajes las condiciones de contratación y cobertura del seguro, ya que algunas compañías aseguradoras aplican restricciones o requieren la contratación de pólizas especiales para personas de dicha edad o superiores.
En relación con la cancelación del viaje antes de su inicio, existen seguros que reembolsan al asegurado por todo evento, sin necesidad de justificación, mientras que otros exigen acreditar una causal específica. **Es responsabilidad del pasajero conocer las condiciones de su póliza antes del inicio del viaje y activar el seguro**.
En caso de necesitar asistencia, el pasajero deberá contactar directamente a la aseguradora con su póliza.

5. Alojamiento en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida

El alojamiento se considera en habitaciones estándar, salvo indicación expresa en contrario. El *check-in* en los hoteles se realiza a partir de las 15:00 horas y el *check-out* hasta las 11:00 horas.

6. Servicios Incluidos y No Incluidos en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida

El programa turístico incluye únicamente los servicios detallados en el itinerario confirmado.
No incluye:

- Extras de ningún tipo.
- Gastos personales.
- Tasas de aeropuerto, salvo que se indique expresamente.
- Impuestos, los cuales pueden variar según la nacionalidad de los pasajeros y de acuerdo con cambios regulatorios que puedan producirse en cualquier momento conforme a la normativa del país de destino.
- Propinas.
- Exceso de equipaje.
- Transporte de animales.
- Seguros de equipaje.
- Excursiones opcionales, salvo que estén expresamente indicadas como incluidas.

7. Cambios en el itinerario en promociones turísticas con fechas de salida predefinida

El Organizador y/o los Operadores podrán introducir modificaciones al itinerario, calendarios de actividades, medios de transporte, horarios de salida/llegada, y/o establecimientos de alojamiento cuando resulte necesario por razones **logísticas**, **condiciones climáticas adversas**, **caso fortuito o fuerza mayor**, **decisiones de autoridades**, **hechos de terceros u otras circunstancias debidamente justificadas** que impidan o dificulten la exacta ejecución del programa originalmente ofrecido.
El organizador podrá cambiar los hoteles por otros de igual categoría o superior. En tales casos, se procurará mantener la calidad del servicio contratado y el contenido esencial del programa, pudiendo sustituirse actividades, horarios o destinos por alternativas equivalentes. Todo cambio relevante será informado oportunamente a los pasajeros.

Destinos con otras culturas y cruceros

En los viajes hacia determinadas regiones —incluyendo, a modo ejemplar, Medio Oriente, Norte de África u otros destinos que puedan enfrentar situaciones de inestabilidad política, social, sanitaria o de seguridad— podrán producirse ajustes adicionales a los itinerarios y actividades por decisiones de autoridades locales, cierres de fronteras, restricciones de seguridad o emergencias internacionales.
En los viajes que incluyan cruceros, las rutas y escalas podrán variar por clima, mareas, disposiciones de autoridades portuarias, caso fortuito, fuerza mayor o razones de seguridad, sin que ello implique incumplimiento. Siempre se buscará mantener la calidad y continuidad del servicio, informando a los pasajeros de los cambios relevantes y ofreciendo alternativas equivalentes.

8. Cambios en el Itinerario – Compañías Aéreas

Las compañías aéreas pueden modificar horarios, rutas, o denegar el embarque por motivos como la sobreventa. Estos cambios son ajenos a la agencia y a Viajes Eurosol. El operador Viajes Eurosol **no será responsable en ningún caso por la quiebra de aerolíneas, cancelaciones definitivas de vuelos, ni por cualquier modificación de itinerario, horarios o rutas derivadas de caso fortuito, fuerza mayor o decisiones de las compañías aéreas.**
Para mayor información sobre derechos del pasajero en transporte aéreo, puede consultar en: https://derechosdelpasajero.jac.gob.cl/denegacion.html
9. Moneda y precios

Los precios de los servicios turísticos ofrecidos por Viajes Eurosol se expresan en dólares americanos (USD) o en pesos chilenos (CLP), dependiendo del destino. Todos los valores se entienden por persona e incluyen el itinerario, número de noches, tipo de habitación y servicios indicados en el programa correspondiente. **Estos precios pueden estar sujetos a modificaciones hasta que el servicio sea pagado y emitido en su totalidad.**
Algunos proveedores, como hoteles y aerolíneas, aplican tarifas distintas para chilenos y extranjeros, así como según el país de residencia. Por ello, el precio final del servicio puede variar respecto a la cotización inicial. Viajes Eurosol no se hace responsable por estos ajustes, los que deberán ser asumidos por el pasajero. Es responsabilidad del cliente informar oportunamente su nacionalidad y país de residencia al momento de contratar.
10. Documentos de identificación para viajar

Cédula de Identidad: Debe estar vigente y en buen estado. No se permite salir del país con la cédula vencida. La responsabilidad por problemas derivados recae exclusivamente en el pasajero.
Pasaporte: Debe tener una **vigencia mínima de seis (6)** meses desde el inicio del viaje. Es responsabilidad del pasajero verificar su estado y vigencia, así como cumplir con los requisitos del país de destino.
El pasajero debe verificar y entregar correctamente su número de Cédula de Identidad y/o Pasaporte, edad, nombres y apellidos, ya que errores en estos datos pueden llevar a la imposibilidad de embarque por parte de las aerolíneas, generando penalidades asociadas.
En caso de impedimento para viajar por documentación vencida, incorrecta o incompleta, se aplicará lo dispuesto en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

11. Pasajeros menores de edad

Todo menor que viaje sin ambos padres o tutores legales debe contar con un **permiso notarial en triplicado**, autorizado por quien no viaje con él, junto con libreta de familia o certificado de nacimiento. La falta de esta documentación impedirá la salida del país, aplicándose en tal caso lo dispuesto en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

12. Horario de presentación en el aeropuerto

Se recomienda **presentarse en el aeropuerto al menos 3 horas** antes de la salida del vuelo, sea nacional o internacional. Llegar una vez cerrado el embarque implicará pérdida del derecho a abordar. En este caso, los servicios contratados quedarán sujetos a las políticas de penalización y cancelación de cada proveedor, aplicándose lo señalado en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

13. Requisitos sanitarios y migratorios

Es **responsabilidad exclusiva del pasajero informarse, obtener y cumplir oportunamente con todos los requisitos sanitarios y migratorios exigidos por las autoridades de los países de destino y/o tránsito**, incluyendo, entre otros, pasaporte vigente, visas, permisos especiales, certificados de vacunación, seguros médicos obligatorios u otros documentos que pudieren ser requeridos conforme a la normativa vigente.
Viajes Eurosol actúa únicamente como intermediario en la contratación de servicios turísticos, por lo que no asume responsabilidad por la denegación de ingreso, tránsito o embarque del pasajero por parte de autoridades migratorias, sanitarias, policiales o de cualquier otra naturaleza, ni por cambios en la normativa aplicable.
En caso de que el pasajero no pueda iniciar o continuar su viaje por falta, vencimiento, irregularidad o incumplimiento de dichos requisitos, o por decisiones de las autoridades competentes, no procederán devoluciones, reembolsos ni compensaciones, aplicándose en lo pertinente lo dispuesto en los puntos 1, 2, 3 y 4 de las presentes condiciones.

14. Información veraz del pasajero

Es responsabilidad exclusiva del pasajero entregar información veraz, completa y actualizada al momento de contratar el servicio. Viajes Eurosol no será responsable por perjuicios derivados de errores, omisiones o falsedad en los datos proporcionados por el pasajero, tales como nombres, fechas, documentos de identificación o necesidades especiales no informadas oportunamente.

15. Responsabilidad limitada del operador local

Viajes Eurosol en su calidad de operador chileno, actúa como intermediario entre la agencia de viajes y los distintos prestadores de servicios turísticos nacionales e internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores extranjeros, aseguradoras, entre otros).
En consecuencia, Viajes Eurosol no será responsable por incumplimientos, modificaciones, demoras, **cancelaciones, pérdidas o daños atribuibles directamente a dichos terceros, ni por hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor**.

16. Medios de Pago

El pago del programa podrá realizarse mediante **depósito o transferencia a la cuenta corriente** de Viajes Eurosol, quien actúa como proveedor designado para fines operativos.

Se deja expresamente establecido que los montos pagados corresponden al servicio contratado a través de la agencia de viajes, la cual es responsable de su gestión, asignación y ejecución conforme a los términos acordados.

Viajes Eurosol actúa exclusivamente como intermediario para la recepción del pago, sin que los fondos le pertenezcan ni asuma responsabilidad por los servicios turísticos ejecutados por terceros.

¡Gracias por confiar en Viajes Eurosol para tu experiencia de viaje!

Nuestra filosofía se centra en la seguridad y la calidad de los servicios. Creemos que la mayor felicidad es viajar, y para ello, debemos estar abiertos a cambios y adaptaciones. Nuestra prioridad es brindar experiencias de calidad y responsabilidad operativa.