VIAJES EUROSOL
experiencias sin limites

TURQUIA + DUBAI

14 DÍAS / 13 NOCHES

Incluye en Turquía:

- Pasaje aéreo Santiago / Estambul / Dubai / Santiago vía Turkish
- Traslado Aeropuerto de Estambul / Hotel / Aeropuerto de Estambul
- 03 noches de alojamiento en Estambul con desayuno
- 02 noches en Capadocia con cena y desayuno
- 01 noche en Pamukkale con cena y desayuno
- 02 noches en Izmir o Kusadasi con cena y desayuno
- 01 noche en Estambul con desayuno
- Entrada y visitas a los Monumentos mencionados en el programa
- Desayunos diarios + 5 cenas
- Guía Profesional de habla hispana
- Autos con aire acondicionado durante el itinerario
- Impuestos Hoteleros

Incluye en Dubai:

- Traslados Aeropuerto / Hotel / Aeropuerto asistencia de habla inglés.
- 04 noches de alojamiento
- Desayuno
- Medio día de visitas en Dubai con guía de habla hispana.
- Entradas a los lugares de visita.
- Flores y chocolates a la llegada al aeropuerto.
- Teléfono con línea local activa para recibir llamadas desde cualquier parte del mundo.
- Recuerdo de la visita a Emiratos Árabes.

TARIFAS POR PERSONA EN PESOS CHILENOS (CLP)

PROGRAMA	SALIDAS	SGL (CLP)	DBL (CLP)
Categoría Platino	9 jun · 8 sept	**$3.926.880**	**$2.777.900**

Itinerarios sujetos a cambio sin previo aviso

VUELO		SALIDA	HORA	ARRIBO	LLEGADA	HORA
TK 216	Santiago	09-06-2027	10:05	Estambul	10-06-2027	11:15
TK 758	Estambul	19-06-2027	21:05	Dubái	20-06-2027	02:35
TK 765	Dubái	24-06-2027	13:55	Estambul	24-06-2027	17:45
TK 215	Estambul	24-06-2027	20:25	Santiago	25-06-2027	08:20

VUELO		SALIDA	HORA	ARRIBO	LLEGADA	HORA
TK 216	Santiago	08-09-2027	10:05	Estambul	09-09-2027	11:15
TK 758	Estambul	18-09-2027	21:05	Dubái	19-09-2027	02:35
TK 765	Dubái	23-09-2027	13:55	Estambul	23-09-2027	17:45
TK 215	Estambul	23-09-2027	20:25	Santiago	24-09-2027	08:20

DÍA 01 [-/-/-] LLEGADA A ESTAMBUL

- Llegada al Aeropuerto de Estambul (IST).
- Desembarco del vuelo.
- Paso por migración y reclamo de equipaje.
- Dirigirse al punto de encuentro: puerta 9 de salida (IST)*
- **Nota: *Consultar punto de encuentro para llegadas a SAW. En caso de no localizarlo, contactar a nuestro número de emergencias**.
- Traslado al hotel.
- Tiempo libre para descansar.

DÍA 02 [B/-/-] ESTAMBUL

- Desayuno incluido.
- **Día libre** con posibilidad de realizar: **"Las Perlas del Cuerno de Oro y Bósforo"**
- Salida aprox. a las 08:00 (horario a ser confirmado por el guía)
- Visita al antiguo barrio Judío en Balat.
- Visita al barrio Griego en Fener.
- Contemplación de las vistas del "Cuerno de Oro".
- Almuerzo en restaurante de comidas típicas.
- Visita a la Catedral de San Jorge.
- Visita a la Mezquita de Solimán El Magnífico.
- Visita al Bazar de las Especias.
- Paseo en barco por el Bósforo.
- Sabores de Estambul ofrece un recorrido por los sabores más auténticos de la
- gastronomía turca.
- **Nota: El orden de las excursiones en Estambul puede modificarse por razones operativas (clima, tráfico, cantidad de participantes o cierre de monumentos).**

DÍA 03 [B/-/-] ESTAMBUL

- Desayuno incluido.
- **Día libre** con posibilidad de realizar: **"Joyas de Constantinopla"**
- Salida aprox. a las 08:00 (horario a ser confirmado por el guía)
- Visita al Hipódromo Romano.
- Visita a la Mezquita Azul.
- Vista panorámica de Santa Sofía (entradas no incluidas) Almuerzo en
- restaurante de comidas típicas
- Visita al Palacio Topkapi.
- Visita a la iglesia de Aya Irini.
- Visita al Gran Bazar.
- **Nota: El orden de las excursiones en Estambul puede modificarse por razones operativas (clima, tráfico, cantidad de participantes o cierre de monumentos).**

DÍA 04 [B/-/D] ESTAMBUL - ANKARA - CAPADOCIA

- Desayuno "lunch-box". Cena incluida en el hotel.
- Salida aprox. a las 06:00 (horario a ser confirmado por el guía) Visita panorámica de Ankara.
- Visita al Mausoleo de Atatürk.
- Contemplación del Lago Salado.
- Visita a un Caravanserai.
- Traslado a Capadocia y alojamiento.

DÍA 05 [B/-/D] CAPADOCIA

- Desayuno incluido. Salida aprox. a las 08:00h. Cena en el hotel.
- Visita al Museo al Aire Libre de Göreme.
- Visita a los valles de Capadocia.
- Vista panorámica de los valles de rocas volcánicas. Visita a la ciudad
- subterránea de Capadocia.
- Visita a un centro de alfombras.
- Visita a un centro de piedras preciosas.
- Alojamiento en Capadocia.

- Posibilidad de realizar excursiones opcionales:
- **Noche Turca**: Show de bailes folclóricos en una cueva típica con bebidas locales.
- **Jeep Safari**: Aventura por los valles de Capadocia con paradas para fotografías.
- **Paseo en globo**: Vuelo al amanecer para disfrutar de los paisajes únicos de la Región.

DÍA 06 [B/-/D] CAPADOCIA – PAMUKKALE

- Desayuno incluido. Salida aprox. a las 06:00h. Cena en el hotel.
- Visita a Hierápolis.
- Visita al Castillo de Algodón.
- Visita a un outlet para conocer productos textiles de fabricación local.
- Alojamiento.

- **Nota: El orden de las excursiones en Pamukkale puede modificarse de acuerdo a la temporada.**

DÍA 07 [B/-/D] PAMUKKALE – SELÇUK – IZMIR/ KUŞADASI

- Desayuno incluido. Salida aprox. a las 08:00h
- Visita a la Casa de María.
- Visita panorámica de Selçuk.
- Visita a un showroom de cuero.
- Cena en el hotel y alojamiento.

DÍA 08 [B/-/D] IZMIR/ KUŞADASI

- Desayuno incluido.
- **Día libre** con posibilidad de realizar: **"CHIOS - UN PARAÍSO GRIEGO"**
- Traslado al puerto de Çeşme. (salida entre 06:00 y 07:00, horario a confirmar).
- Trámite de migración y ferry hacia Chios.
- Visita a Mesta: villa medieval con calles estrechas y empedradas.
- Visita a Pyrgi: aldea con casas decoradas con patrones xyistá, rica en historia y tradiciones.
- Tiempo en una playa del Egeo: relajación y disfrute del paisaje.
- Molinos de viento (Tabakika): Uno de los símbolos importantes de la isla de Chios.
- Regreso en ferry a Çeşme y traslado al hotel.
- Cena en el hotel y alojamiento.

DÍA 09 [B/-/-] IZMIR/ KUŞADASI - BURSA - ESTAMBUL

- Desayuno incluido. Salida aprox. a las 08:00h
- Visita panorámica de Bursa.
- Visita a la Mezquita Verde y el Mausoleo Verde.
- Traslado a Estambul.
- Alojamiento en Estambul.

DÍA 10 [B/-/-] ESTAMBUL / DUBAI

- Desayuno.
- Traslado al aeropuerto.

- Vuelo sugerido: TK764 (no incluido en el programa, consultar suplemento).
- Llegada a Dubai.
- Traslado al hotel. Alojamiento.
- Tiempo libre para descansar.

DÍA 11 [B/-/-] DUBAI CLASICO

- Desayuno.
- Dubai Creek
- Zona patrimonial de Bastakiya,
- Fortaleza Al Fahidi Museo de Dubai
- Paseo en barco tradicional “Abra”
- Spice Market y Gold Souk
- Dubai Mall (tiempo libre para compras).
- Alojamiento

DÍA 12 [B/-/-] DUBAI

- Desayuno.
- Día libre.
- **Posibilidad de realizar excursiones opcionales:**
  - **Tour Abu Dhabi**:
  - Jebel Ali
  - Mezquita Sheikh Zayed
  - Union Square
  - Heritage Village
  - Marina Mall.
- Regreso a Dubái.

DÍA 13 [B/-/-] DUBAI

- Desayuno.
- Día libre.
- **Posibilidad de realizar excursiones opcionales:**
  - **Tour Desert Safari**:
  - Recorrido en 4x4 por el desierto
  - Atardecer en las dunas
  - Campamento árabe con:
  - Cena buffet oriental
  - Paseo en camello
  - Tatuajes de henna
  - Show de danza del vientre.

DÍA 14 [B/-/-] DUBAI

- Desayuno.
- Traslado al aeropuerto. Fin de servicios

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES EN TÜRKİYE

CATEGORY	CITY	HOTELS IN TÜRKİYE
PLATINO	ISTANBUL	GONEN HOTEL, CLARION MAHMUTBEY, G HOTEL, ROTANA, GRAND S, THE NIRVANAS, PARK INN BY RADISSON ISTANBUL, OR SIMILAR
CAPADOCIA REGULAR	CAPADOCIA	SIGNATURE SPA; AVRASYA HOTEL; ALERIA CAPADOCIA ;PERISSIA HOTEL; BURCU KAYA HOTEL; ALTINÖZ OTEL; CRYSTAL KAYMAKLI; ALP HOTEL, EMİN KOÇAK, MİHRAN SULTAN HOTEL, OR SIMILAR
TODAS CATEGORÍAS	KUSADASI (NOV-MAY)	SIGNATURE BLUE RESORT; ODELIA, RAMADA HOTEL; TUSAN BEACH RESORT; SEVEN FOR LIFE; GRAND BELISH OR SIMILAR
TODAS CATEGORÍAS	PAMUKKALE	RAMADA RESORT BY WYNDHAM, PAM THERMAL, ADEMPIRA TERMAL; LYCUS RIVER THERMAL; COLOSSAE, RICHMOND OR SIMILAR
TODAS CATEGORÍAS	IZMIR (JUN-OCT)	RADISSON ALIAĞA; RADISSON RED; HAMPTON ALIAĞA; STILLO BUSINESS; MAY HOTEL; ANEMON İZMİR; BLANCA HOTEL, RAMADA KEMALPAŞA; HILTON GARDEN INN BAYRAKLI; CANOPY HILTON; KAYA THERMAL OR SIMILAR

PROGRAMA NO INCLUYE:

- **Tasa local de Servicios: $5.050 CLP por pasajero por noche (OBLIGATORIA SE PAGA EN DESTINO)**
- **Tasa local de Servicios en Duba $35.350 CLP por pasajero (OBLIGATORIA SE PAGA EN DESTINO)**
- Tours Opcionales
- Gastos personales
- Bebidas en las comidas
- Ningún servicio NO especificado
- Seguros personales (Robo, Enfermedad, perdidas, daños personales etc)

CONDICIONES ESPECIFICAS:

- **FECHA DE VENTAS:** 23 AL 30 NOVIEMBRE
- Si los datos de los vuelos de llegada o salida no se envían hasta 10 días antes del tour, no se garantiza el servicio de traslados
- El alojamiento se podrá dar en Izmir o Kusadasi según disponibilidad y temporada
- El orden del Itinerario puede cambiar sin previo aviso por disponibilidad de guías y días de cierre de monumentos
- El orden de las excursiones opcionales puede cambiar sin previo aviso
- Días de cierre de visitas: Domingos - Gran Bazar / martes - Palacio de Topkapi. En caso de cierre se ofrecen visitas similares o se cambia el orden del día
- Comidas como se especifica en el Itinerario (B= Desayuno, D=Cena)
- Las noches en Estambul pueden operarse de dos maneras: 03 noches al principio + 01 noche al final o 02 noches al principio + 02 noches al final
- Si el Gran Bazar está cerrado se visitará el Bazar de las Especies.
- Habitación Triple: habitación doble + cama extra portable, ya que los hoteles NO tienen habitaciones con 3 camas

VALORES PUBLICADOS Y COMISIÓN

- **Los valores están expresados por persona, en pesos chilenos (CLP).**
- Programa comisionable en un **11%, IVA incluido**.
- Los valores publicados están **sujetos a cambios según disponibilidad**. Favor confirmar la cotización.
- El programa aplica para **reserva y pago inmediato**. En caso de no efectuarse el pago, la **reserva será dada de baja**, quedando sujeta a disponibilidad y nueva cotización.
- Cualquier modificación, incremento o nuevo cobro relacionado con **impuestos gubernamentales, tasas aeroportuarias, impuestos aéreos u otros cargos oficiales** deberá ser pagado por la agencia de viajes y/o el pasajero.

VIAJES EUROSOL
experiencias sin limites

CONDICIONES AÉREAS

- Impuestos aéreos: $858.500 CLP netos por persona, no comisionables.
- Los **pasajes aéreos no permiten cambios ni reembolso**.
- Las **tarifas aéreas están sujetas al alza de combustible y/o tasas aeroportuarias**.
- La **emisión del ticket aéreo y los vouchers de servicios** serán entregados al pasajero hasta **72 horas antes de la fecha del viaje**.
- Los programas están sujetos a las condiciones particulares de las tarifas aéreas contratadas.

SALIDA GRUPAL

- Este circuito tiene salidas grupales para las cuales deben contar con un mínimo de 10 pasajeros. En caso de no reunirse dicha cantidad, Viajes Eurosol se reserva el derecho de informar la cancelación del mismo en un plazo de 95 días anteriores a la fecha de inicio del tour, teniendo el pasajero derecho al reintegro de la suma total abonada sin que corresponda realizar ningún otro tipo de compensación por parte del operador. De no aceptar el reintegro, el pasajero podrá optar por un itinerario alternativo y sujeto a re cotización

DOCUMENTACIÓN NECESARIA

- La documentación de viaje de los pasajeros deberá ser enviada con una anticipación mínima de **65 días antes de la fecha de salida**.
- Para procesar la reserva, será necesario enviar una copia legible del **pasaporte y/o cédula de identidad, según sea el caso**, de cada pasajero.
- El pasaporte deberá contar con una vigencia mínima de **seis meses desde la fecha de ingreso al país de destino**. La cédula de identidad deberá estar **en buen estado y vigente**.
- Es **responsabilidad exclusiva del pasajero y/o agencia de viajes** informarse, obtener y cumplir oportunamente con todos los requisitos sanitarios y migratorios exigidos por las autoridades de los países de destino y/o tránsito, incluyendo, entre otros, **pasaporte vigente, visas, permisos especiales, certificados de vacunación, seguros médicos obligatorios u otros documentos que pudieran ser requeridos conforme a la normativa vigente**.

POLÍTICA DE CANCELACIONES

- Las salidas grupales deben contar con un mínimo de **10 pasajeros:**
  - En caso de no reunirse dicha cantidad, Viajes Eurosol se reserva el derecho de informar la cancelación de la salida. En este caso, el pasajero tendrá derecho al **reintegro de la totalidad de la suma abonada**, sin que corresponda ningún otro tipo de compensación por parte del operador.
  - En caso de no aceptar el reintegro, el pasajero podrá optar por un **itinerario alternativo**, sujeto a recotización.
- El presente programa ha sido comercializado bajo **tarifas aéreas y terrestres especiales, promocionales, grupales y/o no reembolsables**, sujetas a condiciones restrictivas impuestas por las compañías aéreas, operadores locales y demás proveedores involucrados: En consecuencia, una vez efectuado el pago, la reserva quedará **SUJETA A GASTOS DE CANCELACIÓN DEL 100%**, por lo que **no procederán cambios, anulaciones, devoluciones ni reembolsos, totales o parciales, por causas imputables al pasajero o a la agencia de viajes.**

SEGURO DE VIAJE

- Se recomienda contratar un seguro de viaje con las pólizas negociadas por Viajes Eurosol con Assist Card, ya que, en caso de activar la cobertura de cancelación, **no se exigirá la presentación de los tickets aéreos**, debido a que estos solo serán entregados **HASTA 72 HORAS antes del viaje**, debido a la modalidad **Hard Block**, sin excepción.
- La póliza deberá ser **contratada y pagada junto con el primer abono de la reserva para que aplique gastos de cancelación**.
- En caso de contratar otra póliza, recomendamos revisar especialmente esta condición y verificar que contemple **cobertura por gastos de cancelación sin exigir la presentación anticipada de los tickets aéreos**. De lo contrario, no podrá entregarse dicha documentación en caso de que la cancelación se produzca antes de la entrega de los tickets aéreos.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS · VIAJES EUROSOL

1. Exclusión del Derecho a Retracto

En virtud de lo dispuesto en el artículo 3° bis de la Ley N° 19.496 y el Decreto N° 50, que regula la exclusión del derecho a retracto, se advierte que, una vez perfeccionado el contrato mediante el pago efectuado a la agencia de viajes o al operador Viajes Eurosol, el comprador no podrá retractarse unilateralmente del contrato celebrado.

Sin perjuicio de lo anterior, tratándose de paquetes turísticos con fechas de salida predefinidas —esto es, con fechas determinadas para el inicio del viaje—, el comprador podrá poner término unilateral al contrato dentro de un plazo de 48 horas corridas contadas desde la realización de la reserva, ya sea por el pago de un abono o del total del precio del servicio, siempre que entre dicha fecha de pago y la fecha de salida del viaje exista un plazo mínimo de 180 días hábiles. En caso de que dicho plazo mínimo no se cumpla, no procederá el derecho a retracto

2. Cancelación del Viaje

La cancelación del viaje estará sujeta a las condiciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos involucrados.

Sin perjuicio de lo anterior, el 30% del valor total del servicio contratado corresponde a costos operacionales incurridos tanto por Viajes Eurosol como por la agencia intermediaria y no será reembolsable bajo ninguna circunstancia, salvo que opere el derecho a retracto conforme al punto 1 (Exclusión del Derecho a Retracto). El monto restante estará sujeto a las políticas de cancelación de los proveedores correspondientes.

3. Reprogramación de la fecha del viaje y cambios voluntarios de itinerario por parte del pasajero

En caso de que el pasajero desee reprogramar su viaje o solicitar cambios en el itinerario originalmente contratado, deberá canalizar dicha solicitud a través del agente de viajes correspondiente. Estas solicitudes estarán sujetas a las condiciones, restricciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles u otros prestadores de servicios turísticos involucrados.

El agente de viajes gestionará la solicitud y evaluará las alternativas disponibles conforme a las políticas vigentes de los prestadores de servicios. La viabilidad de estas modificaciones dependerá exclusivamente de las condiciones contractuales aplicables en cada caso. Dado lo anterior, se recomienda al pasajero consultar con su agencia de viajes respecto a las políticas de cancelación, modificación o penalidades aplicables por parte de la aerolínea con la que se pretende viajar, especialmente en casos de reprogramaciones o cambios involuntarios.

Recordamos que:

- Las tarifas aéreas más económicas no permiten cambios de fecha, nombre ni devoluciones.
- Los impuestos y tasas pueden variar antes del pago

4. Seguro de Asistencia en Viaje

Se recomienda viajar con un seguro de asistencia vigente, que otorgue cobertura frente a accidentes, enfermedades, cancelaciones, pérdida de equipaje, entre otros. Las condiciones del seguro (coberturas, exclusiones, activación y uso) dependen exclusivamente de la compañía aseguradora. Ni Viajes Eurosol ni la agencia de viajes pueden intervenir ni gestionar reembolsos.

Los pasajeros mayores de 75 años deberán revisar especialmente con su agencia de viajes las condiciones de contratación y cobertura del seguro, ya que algunas compañías aseguradoras aplican restricciones o requieren la contratación de pólizas especiales para personas de dicha edad o superiores.

En relación con la cancelación del viaje antes de su inicio, existen seguros que reembolsan al asegurado por todo evento, sin necesidad de justificación, mientras que otros exigen acreditar una causal específica. Es responsabilidad del pasajero conocer las condiciones de su póliza antes del inicio del viaje y activar el seguro. En caso de necesitar asistencia, el pasajero deberá contactar directamente a la aseguradora con su póliza.

5. Alojamiento en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida
El alojamiento se considera en habitaciones estándar, salvo indicación expresa en contrario. El check-in en los hoteles se realiza a partir de las 15:00 horas y el check-out hasta las 11:00 horas.

6. Servicios Incluidos y No Incluidos en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida
El programa turístico incluye únicamente los servicios detallados en el itinerario confirmado
No incluye:
- Extras de ningún tipo.
- Gastos personales.
- Tasas de aeropuerto, salvo que se indique expresamente.
- Impuestos, los cuales pueden variar según la nacionalidad de los pasajeros y de acuerdo con cambios regulatorios que puedan producirse en cualquier momento conforme a la normativa del país de destino.
- Propinas.
- Exceso de equipaje.
- Transporte de animales.
- Seguros de equipaje.
- Excursiones opcionales, salvo que estén expresamente indicadas como incluidas.

7. Cambios en el itinerario en promociones turísticas con fechas de salida predefinida
El Organizador y/o los Operadores podrán introducir modificaciones al itinerario, calendarios de actividades, medios de transporte, horarios de salida/llegada, y/o establecimientos de alojamiento cuando resulte necesario **por razones logísticas, condiciones climáticas adversas, caso fortuito o fuerza mayor, decisiones de autoridades, hechos de terceros u otras circunstancias debidamente justificadas** que impidan o dificulten la exacta ejecución del programa originalmente ofrecido.
El organizador podrá cambiar los hoteles por otros de igual categoría o superior. En tales casos, se procurará mantener la calidad del servicio contratado y el contenido esencial del programa, pudiendo sustituirse actividades, horarios o destinos por alternativas equivalentes. Todo cambio relevante será informado oportunamente a los pasajeros.

Destinos con otras culturas y cruceros

En los viajes hacia determinadas regiones —incluyendo, a modo ejemplar, Medio Oriente, Norte de África u otros destinos que puedan enfrentar situaciones de inestabilidad política, social, sanitaria o de seguridad— podrán producirse ajustes adicionales a los itinerarios y actividades por decisiones de autoridades locales, cierres de fronteras, restricciones de seguridad o emergencias internacionales.

En los viajes que incluyan cruceros, las rutas y escalas podrán variar por clima, mareas, disposiciones de autoridades portuarias, caso fortuito, fuerza mayor o razones de seguridad, sin que ello implique incumplimiento. Siempre se buscará mantener la calidad y continuidad del servicio, informando a los pasajeros de los cambios relevantes y ofreciendo alternativas equivalentes.

8. Cambios en el Itinerario – Compañías Aéreas
Las compañías aéreas pueden modificar horarios, rutas, o denegar el embarque por motivos como la sobreventa. Estos cambios son ajenos a la agencia y a Viajes Eurosol. El operador Viajes Eurosol no será responsable en ningún caso por la quiebra de aerolíneas, cancelaciones definitivas de vuelos, ni por cualquier modificación de itinerario, horarios o rutas derivadas de caso fortuito, fuerza mayor o decisiones de las compañías aéreas.
Para mayor información sobre derechos del pasajero en transporte aéreo, puede consultar en:
https://derechosdelpasajero.jac.gob.cl/denegacion.html

9. Moneda y precios
Los precios de los servicios turísticos ofrecidos por Viajes Eurosol se expresan en pesos chilenos (CLP), para este programa. Todos los valores se entienden por persona e incluyen el itinerario, número de noches, tipo de habitación y

servicios indicados en el programa correspondiente. Estos precios pueden estar sujetos a modificaciones hasta que el servicio sea pagado y emitido en su totalidad.
Algunos proveedores, como hoteles y aerolíneas, aplican tarifas distintas para chilenos y extranjeros, así como según el país de residencia. Por ello, el precio final del servicio puede variar respecto a la cotización inicial. Viajes Eurosol no se hace responsable por estos ajustes, los que deberán ser asumidos por el pasajero. Es responsabilidad del cliente informar oportunamente su nacionalidad y país de residencia al momento de contratar

10. Documentos de identificación para viajar
Cédula de Identidad: Debe estar vigente y en buen estado. No se permite salir del país con la cédula vencida. La responsabilidad por problemas derivados recae exclusivamente en el pasajero.

Pasaporte: Debe tener una **vigencia mínima de seis (6)** meses desde el inicio del viaje. Es responsabilidad del pasajero verificar su estado y vigencia, así como cumplir con los requisitos del país de destino.

El pasajero debe verificar y entregar correctamente su número de Cédula de Identidad y/o Pasaporte, edad, nombres y apellidos, ya que errores en estos datos pueden llevar a la imposibilidad de embarque por parte de las aerolíneas, generando penalidades asociadas.
En caso de impedimento para viajar por documentación vencida, incorrecta o incompleta, se aplicará lo dispuesto en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

11. Pasajeros menores de edad
Todo menor que viaje sin ambos padres o tutores legales debe contar con un **permiso notarial en triplicado**, autorizado por quien no viaje con él, junto con libreta de familia o certificado de nacimiento. La falta de esta documentación impedirá la salida del país, aplicándose en tal caso lo dispuesto en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

12. Horario de presentación en el aeropuerto
Se recomienda **presentarse en el aeropuerto al menos 3 horas** antes de la salida del vuelo, sea nacional o internacional. Llegar una vez cerrado el embarque implicará pérdida del derecho a abordar. En este caso, los servicios contratados quedarán sujetos a las políticas de penalización y cancelación de cada proveedor, aplicándose lo señalado en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda

13. Requisitos sanitarios y migratorios
Es **responsabilidad exclusiva del pasajero informarse, obtener y cumplir oportunamente con todos los requisitos sanitarios y migratorios exigidos por las autoridades de los países de destino y/o tránsito**, incluyendo, entre otros, pasaporte vigente, visas, permisos especiales, certificados de vacunación, seguros médicos obligatorios u otros documentos que pudieren ser requeridos conforme a la normativa vigente.
Viajes Eurosol actúa únicamente como intermediario en la contratación de servicios turísticos, por lo que no asume responsabilidad por la denegación de ingreso, tránsito o embarque del pasajero por parte de autoridades migratorias, sanitarias, policiales o de cualquier otra naturaleza, ni por cambios en la normativa aplicable.
En caso de que el pasajero no pueda iniciar o continuar su viaje por falta, vencimiento, irregularidad o incumplimiento de dichos requisitos, o por decisiones de las autoridades competentes, no procederán devoluciones, reembolsos ni compensaciones, aplicándose en lo pertinente lo dispuesto en los puntos 1, 2, 3 y 4 de las presentes condiciones.

14. Información veraz del pasajero
Es responsabilidad exclusiva del pasajero entregar información veraz, completa y actualizada al momento de contratar el servicio.
Viajes Eurosol no será responsable por perjuicios derivados de errores, omisiones o falsedad en los datos proporcionados por el pasajero, tales como nombres, fechas, documentos de identificación o necesidades especiales no informadas oportunamente.

15. Responsabilidad limitada del operador local
Viajes Eurosol en su calidad de operador chileno, actúa como intermediario entre la agencia de viajes y los distintos prestadores de servicios turísticos nacionales e internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores extranjeros, aseguradoras, entre otros).
En consecuencia, Viajes Eurosol no será responsable por incumplimientos, modificaciones, demoras, cancelaciones, pérdidas o daños atribuibles directamente a dichos terceros, ni por hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

16. Medios de Pago

El pago del programa podrá realizarse mediante depósito o transferencia a la cuenta corriente de Viajes Eurosol, quien actúa como proveedor designado para fines operativos.

Se deja expresamente establecido que los montos pagados corresponden al servicio contratado a través de la agencia de viajes, la cual es responsable de su gestión, asignación y ejecución conforme a los términos acordados.

Viajes Eurosol actúa exclusivamente como intermediario para la recepción del pago, sin que los fondos le pertenezcan ni asuma responsabilidad por los servicios turísticos ejecutados por terceros.

¡Gracias por confiar en Viajes Eurosol para tu experiencia de viaje!

Nuestra filosofía se centra en la seguridad y la calidad de los servicios. Creemos que la mayor felicidad es viajar, y para ello, debemos estar abiertos a cambios y adaptaciones. Nuestra prioridad es brindar experiencias de calidad y responsabilidad operativa.