VIAJES EUROSOL
experiencias sin limites

TURQUIA & EGIPTO CON CRUCERO POR EL NILO IMBATIBLE

17 DÍAS / 16 NOCHES

Incluye:

- Pasaje aéreo Santiago / Estambul / Cairo / Estambul / Santiago via Turkish
- Traslado Aeropuerto de Estambul / Hotel / Aeropuerto de Estambul
- 03 noches de alojamiento en Estambul con desayuno
- 02 noches en Capadocia con cena y desayuno
- 01 noche en Pamukkale con cena y desayuno
- 02 noches en Izmir o Kusadasi con cena y desayuno
- 01 noche en Estambul con desayuno
- Entrada y visitas a los Monumentos mencionados en el programa
- Desayunos diarios + 5 cenas
- 04 noches de alojamiento en el Cairo con desayuno
- 03 noches de Crucero por el Nilo
- Pensión completa sin bebidas
- Medio día de visitas a las Tres Pirámides de Guiza, a la Eterna Esfinge y al Templo del Valle de Kefrén.
- Las visitas incluidas del crucero
  - En Asuán: El Templo de Filae, la Alta Presa y un Paseo en una Faluca.
  - En Kom Ombo: El Templo de Kom Ombo.
  - En Edfu: El Templo de Edfu.
  - En Luxor: La Orilla Oriental; los Templos de Luxor y Karnak.
- Excursión Margen Occidental en Luxor
- Visa a Egipto
- Vuelo domestico CAI-ASW / LXR-CAI
- Guía Profesional de habla hispana
- Autos con aire acondicionado durante el itinerario
- Impuestos Hoteleros
- Impuestos aéreos

TARIFAS POR PERSONA EN PESOS CHILENOS (CLP)

PROGRAMA	SALIDAS	SGL (CLP)	DBL (CLP)
Categoría Platino	8 abr · 20 may 10 jun	**$5.156.050**	**$3.762.650**

Itinerarios sujetos a cambio sin previo aviso

VUELO		SALIDA	HORA	ARRIBO	LLEGADA	HORA
TK 216	Santiago	08-04-2027	11:15	Estambul	09-04-2027	11:15
TK 686	Estambul	18-04-2027	21:25	Cairo	18-04-2027	22:45
TK 691	Cairo	25-04-2027	10:05	Estambul	25-04-2027	12:35
TK 215	Estambul	25-04-2027	20:25	Santiago	26-04-2027	08:30

VUELO		SALIDA	HORA	ARRIBO	LLEGADA	HORA
TK 216	Santiago	20-05-2027	11:15	Estambul	21-05-2027	11:15
TK 686	Estambul	30-05-2027	21:25	Cairo	30-05-2027	22:45
TK 691	Cairo	06-06-2027	10:05	Estambul	06-06-2027	12:35
TK 215	Estambul	06-06-2027	20:25	Santiago	07-06-2027	08:30

VUELO		SALIDA	HORA	ARRIBO	LLEGADA	HORA
TK 216	Santiago	10-06-2027	11:15	Estambul	11-06-2027	11:15
TK 686	Estambul	20-06-2027	21:25	Cairo	20-06-2027	22:45
TK 691	Cairo	27-06-2027	10:05	Estambul	27-06-2027	12:35
TK 215	Estambul	27-06-2027	20:25	Santiago	28-06-2027	08:30

DÍA 01 [-/-/-] LLEGADA A ESTAMBUL

- Llegada al Aeropuerto de Estambul (IST).
- Desembarco del vuelo.
- Paso por migración y reclamo de equipaje.
- Dirigirse al punto de encuentro: puerta 9 de salida (IST)*
- **Nota: *Consultar punto de encuentro para llegadas a SAW. En caso de no localizarlo, contactar a nuestro número de emergencias**.
- Traslado al hotel.
- Tiempo libre para descansar.

DÍA 02 [B/-/-] ESTAMBUL

- Desayuno incluido.
- **Día libre** con posibilidad de realizar: **"Las Perlas del Cuerno de Oro y Bósforo"**
- Salida aprox. a las 08:00 (horario a ser confirmado por el guía)
- Visita al antiguo barrio Judío en Balat.
- Visita al barrio Griego en Fener.
- Contemplación de las vistas del "Cuerno de Oro".
- Almuerzo en restaurante de comidas típicas.
- Visita a la Catedral de San Jorge.
- Visita a la Mezquita de Solimán El Magnífico.
- Visita al Bazar de las Especias.
- Paseo en barco por el Bósforo.
- Sabores de Estambul ofrece un recorrido por los sabores más auténticos de la
- gastronomía turca.
- **Nota: El orden de las excursiones en Estambul puede modificarse por razones operativas (clima, tráfico, cantidad de participantes o cierre de monumentos).**

DÍA 03 [B/-/-] ESTAMBUL

- Desayuno incluido.
- **Día libre** con posibilidad de realizar: **"Joyas de Constantinopla"**
- Salida aprox. a las 08:00 (horario a ser confirmado por el guía)
- Visita al Hipódromo Romano.
- Visita a la Mezquita Azul.
- Vista panorámica de Santa Sofía (entradas no incluidas) Almuerzo en
- restaurante de comidas típicas
- Visita al Palacio Topkapi.
- Visita a la iglesia de Aya Irini.
- Visita al Gran Bazar.
- **Nota: El orden de las excursiones en Estambul puede modificarse por razones operativas (clima, tráfico, cantidad de participantes o cierre de monumentos).**

DÍA 04 [B/-/D] ESTAMBUL - ANKARA - CAPADOCIA

- Desayuno "lunch-box". Cena incluida en el hotel.
- Salida aprox. a las 06:00 (horario a ser confirmado por el guía) Visita panorámica de Ankara.

- Visita al Mausoleo de Atatürk.
- Contemplación del Lago Salado.
- Visita a un Caravanserai.
- Traslado a Capadocia y alojamiento.

DÍA 05 [B/-/D] CAPADOCIA

- Desayuno incluido. Salida aprox. a las 08:00h. Cena en el hotel.
- Visita al Museo al Aire Libre de Göreme.
- Visita a los valles de Capadocia.
- Vista panorámica de los valles de rocas volcánicas. Visita a la ciudad
- subterránea de Capadocia.
- Visita a un centro de alfombras.
- Visita a un centro de piedras preciosas.
- Alojamiento en Capadocia.

- Posibilidad de realizar excursiones opcionales:
- **Noche Turca**: Show de bailes folclóricos en una cueva típic acon bebidas
- locales.
- **Jeep Safari**: Aventura por los valles de Capadocia con paradas para
- fotografías.
- **Paseo en globo**: Vuelo al amanecer para disfrutar de los paisajes únicos de la Region.

DÍA 06 [B/-/D] CAPADOCIA – PAMUKKALE

- Desayuno incluido. Salida aprox. a las 06:00h. Cena en el hotel.
- Visita a Hierápolis.
- Visita al Castillo de Algodón.
- Visita a un outlet para conocer productos textiles de fabricación local.
- Alojamiento.

- **Nota: El orden de las excursiones en Pamukkale puede modificarse de acuerdo a la temporada.**

DÍA 07 [B/-/D] PAMUKKALE – SELÇUK – IZMIR/ KUŞADASI

- Desayuno incluido. Salida aprox. a las 08:00h
- Visita a la Casa de María.
- Visita panorámica de Selçuk.
- Visita a un showroom de cuero.
- Cena en el hotel y alojamiento.

DÍA 08 [B/-/D] IZMIR/ KUŞADASI

- Desayuno incluido.
- **Día libre** con posibilidad de realizar: **"CHIOS - UN PARAÍSO GRIEGO"**
- Traslado al puerto de Çeşme. (salida entre 06:00 y 07:00, horario a confirmar).
- Trámite de migración y ferry hacia Chios.
- Visita a Mesta: villa medieval con calles estrechas y empedradas.
- Visita a Pyrgi: aldea con casas decoradas con patrones xyistá, rica en historia y tradiciones.
- Tiempo en una playa del Egeo: relajación y disfrute del paisaje.
- Molinos de viento (Tabakika): Uno de los símbolos importantes de la isla de Chios.
- Regreso en ferry a Çeşme y traslado al hotel.
- Cena en el hotel y alojamiento.

DÍA 09 [B/-/-] IZMIR/ KUŞADASI - BURSA - ESTAMBUL

- Desayuno incluido. Salida aprox. a las 08:00h

- Visita panorámica de Bursa.
- Visita a la Mezquita Verde y el Mausoleo Verde.
- Traslado a Estambul.
- Alojamiento en Estambul.

DÍA 10 [B/-/-] ESTAMBUL / EL CAIRO

- Desayuno.
- Traslado al Aeropuerto (IST) para tomar vuelo con destino al Cairo.
- Llegada al Aeropuerto Internacional de El Cairo
- Asistencia de habla hispana en el aeropuerto por parte de nuestro representante antes del control de pasaportes.
- Traslado al hotel
- Alojamiento.

Día 11 [B/-/-]: EL CAIRO

- Desayuno.
- Medio día de visitas a las Tres Pirámides de Guiza; Keops, Kefrén y Micerinos, a la Eterna Esfinge y al Templo del Valle de Kefrén "no incluye entrada al interior de las Pirámides".
- Tarde libre, posibilidad de realizar visita:
- **Opcional** a la Necrópolis de Saqqara y la Ciudad de Menfis, Capital del Imperio Antiguo. Por la noche, posibilidad de realizar visita **Opcional** al Espectáculo de Luz y Sonido en las Pirámides de Guiza. Regreso al hotel y alojamiento.

Día 12 [B/-/-]: EL CAIRO

- Desayuno.
- Por la mañana, posibilidad de realizar:
- **Opcional** visita de día completo a la ciudad de El Cairo; al Gran Museo Egipcio, a la Ciudadela de Saladino con su Mezquita de Alabastro de Muhammad Ali, al Barrio Copto y al Mercado de Khan el Khalili.
- Por la noche, posibilidad de realizar visita **Opcional** de Cena Buffet con Espectáculo en un barco por el Río Nilo.
- Regreso al hotel
- Alojamiento.

Día 13 [B/L/D]: EL CAIRO / ASUÁN

- Pensión Completa.
- Traslado al Aeropuerto Internacional de El Cairo y **vuelo doméstico** con destino a Asuán.
- Llegada a Asuán.
- Traslado al barco.
- Salida para realizar visita al Templo de Filae y a la Alta Presa de Asuán.
- Por la tarde, un paseo en una Faluca por el Río Nilo (típicos veleros egipcios) desde donde podremos admirar y disfrutar de una visita panorámica al Mausoleo del Agha Khan, a la Isla Elefantina y al Jardín Botánico.
- Noche a bordo.

Día 14 [B/L/D]: ASUÁN / KOM OMBO / EDFU

- Pensión Completa.
- Por la mañana, posibilidad de realizar:
- **Excursión opcional** a los famosos Templos de Abu Simbel. Navegación hacia Kom Ombo. Llegada a Kom Ombo y visita al Templo de Kom Ombo el único dedicado a dos divinidades: El dios Sobek con cabeza de cocodrilo y el dios Haroeris con cabeza de halcón. Navegación hacia Edfu.
- Noche a bordo.

Día 15 [B/L/D]: EDFU / ESNA / LUXOR

- Pensión Completa.
- Llegada a Edfu y visita al Templo de Edfu dedicado al dios Horus. Navegación hacia Esna. Cruzaremos la Esclusa de Esna y continuaremos la navegación hacia Luxor.
- Noche a bordo.

Día 16 [B/-/-]: LUXOR / EL CAIRO

- Desayuno y desembarque.
- Por la mañana, posibilidad de realizar visita:
- Excursión a la Orilla Occidental en Luxor; a la Necrópolis de Tebas; al Valle de los Reyes, al Templo Funerario de la Reina Hatshepsut conocido como El-Deir El-Bahari y a los Colosos de Memnón.
- Por la tarde, visita a la Orilla Oriental en Luxor; a los Templos de Luxor y Karnak.
- Traslado al Aeropuerto Internacional de Luxor y **vuelo doméstico** de vuelta a El Cairo.
- Llegada a El Cairo.
- Traslado al hotel
- Alojamiento.

Día 17 [B/-/-]: EL CAIRO

- Desayuno.
- A la hora prevista, traslado al Aeropuerto Internacional de El Cairo,
- Asistencia de habla hispana en el aeropuerto por parte de nuestro representante. Fin de Nuestros Servicios.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES	
ISTANBUL	Crowne Plaza Habriye / Legacy Ottoman / Grand Devahir, Doubletree By Hilton Piyalepasa o similares
CAPADOCIA	Signature Hotels / Aleria Cappadoccia / Perissia Hotel / Burcu Kaya Hotel / Mihran Sultan Hotel / Crystal Kaymakli o similar
PAMUKKALE	Ramada Resort by Wyndham, Pam Thermal, Adempira Termal, Lycus River Termal, Colossae Richmond o similar
IZMIR	Radisson Aliaga / Radisson Red / Hampton Aliaga / Stillo Business / May Hotel / Hilton Garden Inn Bayrakli / Kaya Thermal o similar
KUSADASI	Signature Blue Resort / Odelia Otel / Ramada Hotel / Tusan Beach Resort / Seven for Life / Grand Belish o similar
CAIRO 5* std	Movenpick Media City / Hilton Pyramids Golf / Ramses Hilton / Sonesta Cairo / Radisson Blu o similar
CRUCERO 5* std	Sun Rise Semiramis / Admiral / Nile Crown / Radamis / Royal La Terrassa o similar

PROGRAMA NO INCLUYE EN TURQUIA:

- Tasa local de Servicios: $5.050 CLP por pasajero por noche (OBLIGATORIA SE PAGA EN DESTINO)
- Tours Opcionales
- Gastos personales
- Bebidas en las comidas
- Ningún servicio NO especificado
- Seguros personales (Robo, Enfermedad, perdidas, daños personales etc)

PROGRAMA NO INCLUYE EN EGIPTO:

- Tasa local de Servicios: $5.050 CLP por pasajero por noche (OBLIGATORIA SE PAGA EN DESTINO)
- Propinas en el Crucero 5* $45.450 CLP por persona (OBLIGATORIA SE PAGA EN DESTINO)
- Tours Opcionales
- Gastos personales
- Bebidas en las comidas
- Ningún servicio NO especificado
- Seguros personales (Robo, Enfermedad, perdidas, daños personales etc)

VIAJES EUROSOL
experiencias sin limites

CONDICIONES ESPECIFICAS:

- **FECHA DE VENTAS:** 23 AL 30 NOVIEMBRE
- Si los datos de los vuelos de llegada o salida no se envían hasta 10 días antes del tour, no se garantiza el servicio de traslados
- El alojamiento se podrá dar en Izmir o Kusadasi según disponibilidad y temporada
- El orden del Itinerario puede cambiar sin previo aviso por disponibilidad de guías y días de cierre de monumentos
- El orden de las excursiones opcionales puede cambiar sin previo aviso
- Días de cierre de visitas: Domingos - Gran Bazar / martes - Palacio de Topkapi. En caso de cierre se ofrecen visitas similares o se cambia el orden del día
- Comidas como se especifica en el Itinerario (B= Desayuno, D=Cena)
- Las noches en Estambul pueden operarse de dos maneras: 03 noches al principio + 01 noche al final o 02 noches al principio + 02 noches al final
- Si el Gran Bazar está cerrado se visitará el Bazar de las Especies.
- Habitación Triple: habitación doble + cama extra portable, ya que los hoteles NO tienen habitaciones con 3 camas

VALORES PUBLICADOS Y COMISIÓN

- **Los valores están expresados por persona, en pesos chilenos (CLP).**
- Programa comisionable en un **11%, IVA incluido**.
- Los valores publicados están **sujetos a cambios según disponibilidad**. Favor confirmar la cotización.
- El programa aplica para **reserva y pago inmediato**. En caso de no efectuarse el pago, la **reserva será dada de baja**, quedando sujeta a disponibilidad y nueva cotización.
- Cualquier modificación, incremento o nuevo cobro relacionado con **impuestos gubernamentales, tasas aeroportuarias, impuestos aéreos u otros cargos oficiales** deberá ser pagado por la agencia de viajes y/o el pasajero.

CONDICIONES AÉREAS

- Impuestos aéreos: $959.500 CLP netos por persona, no comisionables.
- Los **pasajes aéreos no permiten cambios ni reembolso**.
- Las **tarifas aéreas están sujetas al alza de combustible y/o tasas aeroportuarias**.
- La **emisión del ticket aéreo y los vouchers de servicios** serán entregados al pasajero hasta **72 horas antes de la fecha del viaje**.
- Los programas están sujetos a las condiciones particulares de las tarifas aéreas contratadas.

SALIDA GRUPAL

- Este circuito tiene salidas grupales para las cuales deben contar con un mínimo de 10 pasajeros. En caso de no reunirse dicha cantidad, Viajes Eurosol se reserva el derecho de informar la cancelación del mismo en un plazo de 95 días anteriores a la fecha de inicio del tour, teniendo el pasajero derecho al reintegro de la suma total abonada sin que corresponda realizar ningún otro tipo de compensación por parte del operador. De no aceptar el reintegro, el pasajero podrá optar por un itinerario alternativo y sujeto a re cotización

DOCUMENTACIÓN NECESARIA

- La documentación de viaje de los pasajeros deberá ser enviada con una anticipación mínima de **65 días antes de la fecha de salida**.
- Para procesar la reserva, será necesario enviar una copia legible del **pasaporte y/o cédula de identidad, según sea el caso**, de cada pasajero.

- El pasaporte deberá contar con una vigencia mínima de **seis meses desde la fecha de ingreso al país de destino**. La cédula de identidad deberá estar **en buen estado y vigente**.
- Es **responsabilidad exclusiva del pasajero y/o agencia de viajes** informarse, obtener y cumplir oportunamente con todos los requisitos sanitarios y migratorios exigidos por las autoridades de los países de destino y/o tránsito, incluyendo, entre otros, **pasaporte vigente, visas, permisos especiales, certificados de vacunación, seguros médicos obligatorios u otros documentos que pudieran ser requeridos conforme a la normativa vigente**.

POLÍTICA DE CANCELACIONES

- Las salidas grupales deben contar con un mínimo de **10 pasajeros:**
  - En caso de no reunirse dicha cantidad, Viajes Eurosol se reserva el derecho de informar la cancelación de la salida. En este caso, el pasajero tendrá derecho al **reintegro de la totalidad de la suma abonada**, sin que corresponda ningún otro tipo de compensación por parte del operador.
  - En caso de no aceptar el reintegro, el pasajero podrá optar por un **itinerario alternativo**, sujeto a recotización.
- El presente programa ha sido comercializado bajo **tarifas aéreas y terrestres especiales, promocionales, grupales y/o no reembolsables**, sujetas a condiciones restrictivas impuestas por las compañías aéreas, operadores locales y demás proveedores involucrados: En consecuencia, una vez efectuado el pago, la reserva quedará **SUJETA A GASTOS DE CANCELACIÓN DEL 100%**, por lo que **no procederán cambios, anulaciones, devoluciones ni reembolsos, totales o parciales, por causas imputables al pasajero o a la agencia de viajes.**

SEGURO DE VIAJE

- Se recomienda contratar un seguro de viaje con las pólizas negociadas por Viajes Eurosol con Assist Card, ya que, en caso de activar la cobertura de cancelación, **no se exigirá la presentación de los tickets aéreos**, debido a que estos solo serán entregados **HASTA 72 HORAS antes del viaje**, debido a la modalidad **Hard Block**, sin excepción.
- La póliza deberá ser **contratada y pagada junto con el primer abono de la reserva para que aplique gastos de cancelación**.
- En caso de contratar otra póliza, recomendamos revisar especialmente esta condición y verificar que contemple **cobertura por gastos de cancelación sin exigir la presentación anticipada de los tickets aéreos**. De lo contrario, no podrá entregarse dicha documentación en caso de que la cancelación se produzca antes de la entrega de los tickets aéreos.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS · VIAJES EUROSOL

1. Exclusión del Derecho a Retracto

En virtud de lo dispuesto en el artículo 3° bis de la Ley N° 19.496 y el Decreto N° 50, que regula la exclusión del derecho a retracto, se advierte que, una vez perfeccionado el contrato mediante el pago efectuado a la agencia de viajes o al operador Viajes Eurosol, el comprador no podrá retractarse unilateralmente del contrato celebrado.

Sin perjuicio de lo anterior, tratándose de paquetes turísticos con fechas de salida predefinidas —esto es, con fechas determinadas para el inicio del viaje—, el comprador podrá poner término unilateral al contrato dentro de un plazo de 48 horas corridas contadas desde la realización de la reserva, ya sea por el pago de un abono o del total del precio del servicio, siempre que entre dicha fecha de pago y la fecha de salida del viaje exista un plazo mínimo de 180 días hábiles. En caso de que dicho plazo mínimo no se cumpla, no procederá el derecho a retracto

2. Cancelación del Viaje

La cancelación del viaje estará sujeta a las condiciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos involucrados.
Sin perjuicio de lo anterior, el 30% del valor total del servicio contratado corresponde a costos operacionales incurridos tanto por Viajes Eurosol como por la agencia intermediaria y no será reembolsable bajo ninguna circunstancia, salvo que opere el derecho a retracto conforme al punto 1 (Exclusión del Derecho a Retracto). El monto restante estará sujeto a las políticas de cancelación de los proveedores correspondientes.

3. Reprogramación de la fecha del viaje y cambios voluntarios de itinerario por parte del pasajero

En caso de que el pasajero desee reprogramar su viaje o solicitar cambios en el itinerario originalmente contratado, deberá canalizar dicha solicitud a través del agente de viajes correspondiente. Estas solicitudes estarán sujetas a las condiciones, restricciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles u otros prestadores de servicios turísticos involucrados.
El agente de viajes gestionará la solicitud y evaluará las alternativas disponibles conforme a las políticas vigentes de los prestadores de servicios. La viabilidad de estas modificaciones dependerá exclusivamente de las condiciones contractuales aplicables en cada caso. Dado lo anterior, se recomienda al pasajero consultar con su agencia de viajes respecto a las políticas de cancelación, modificación o penalidades aplicables por parte de la aerolínea con la que se pretende viajar, especialmente en casos de reprogramaciones o cambios involuntarios.
Recordamos que:
- Las tarifas aéreas más económicas no permiten cambios de fecha, nombre ni devoluciones.
- Los impuestos y tasas pueden variar antes del pago

4. Seguro de Asistencia en Viaje

Se recomienda viajar con un seguro de asistencia vigente, que otorgue cobertura frente a accidentes, enfermedades, cancelaciones, pérdida de equipaje, entre otros. Las condiciones del seguro (coberturas, exclusiones, activación y uso) dependen exclusivamente de la compañía aseguradora. Ni Viajes Eurosol ni la agencia de viajes pueden intervenir ni gestionar reembolsos.
Los pasajeros mayores de 75 años deberán revisar especialmente con su agencia de viajes las condiciones de contratación y cobertura del seguro, ya que algunas compañías aseguradoras aplican restricciones o requieren la contratación de pólizas especiales para personas de dicha edad o superiores.
En relación con la cancelación del viaje antes de su inicio, existen seguros que reembolsan al asegurado por todo evento, sin necesidad de justificación, mientras que otros exigen acreditar una causal específica. Es responsabilidad del pasajero conocer las condiciones de su póliza antes del inicio del viaje y activar el seguro. En caso de necesitar asistencia, el pasajero deberá contactar directamente a la aseguradora con su póliza.

5. Alojamiento en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida

El alojamiento se considera en habitaciones estándar, salvo indicación expresa en contrario. El check-in en los hoteles se realiza a partir de las 15:00 horas y el check-out hasta las 11:00 horas.

6. Servicios Incluidos y No Incluidos en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida

El programa turístico incluye únicamente los servicios detallados en el itinerario confirmado
No incluye:
- Extras de ningún tipo.
- Gastos personales.
- Tasas de aeropuerto, salvo que se indique expresamente.
- Impuestos, los cuales pueden variar según la nacionalidad de los pasajeros y de acuerdo con cambios regulatorios que puedan producirse en cualquier momento conforme a la normativa del país de destino.
- Propinas.
- Exceso de equipaje.
- Transporte de animales.
- Seguros de equipaje.
- Excursiones opcionales, salvo que estén expresamente indicadas como incluidas.

7. Cambios en el itinerario en promociones turísticas con fechas de salida predefinida

El Organizador y/o los Operadores podrán introducir modificaciones al itinerario, calendarios de actividades, medios de transporte, horarios de salida/llegada, y/o establecimientos de alojamiento cuando resulte necesario **por razones logísticas, condiciones**

climáticas adversas, caso fortuito o fuerza mayor, decisiones de autoridades, hechos de terceros u otras circunstancias debidamente justificadas que impidan o dificulten la exacta ejecución del programa originalmente ofrecido.
El organizador podrá cambiar los hoteles por otros de igual categoría o superior. En tales casos, se procurará mantener la calidad del servicio contratado y el contenido esencial del programa, pudiendo sustituirse actividades, horarios o destinos por alternativas equivalentes. Todo cambio relevante será informado oportunamente a los pasajeros.

Destinos con otras culturas y cruceros

En los viajes hacia determinadas regiones —incluyendo, a modo ejemplar, Medio Oriente, Norte de África u otros destinos que puedan enfrentar situaciones de inestabilidad política, social, sanitaria o de seguridad— podrán producirse ajustes adicionales a los itinerarios y actividades por decisiones de autoridades locales, cierres de fronteras, restricciones de seguridad o emergencias internacionales.

En los viajes que incluyan cruceros, las rutas y escalas podrán variar por clima, mareas, disposiciones de autoridades portuarias, caso fortuito, fuerza mayor o razones de seguridad, sin que ello implique incumplimiento. Siempre se buscará mantener la calidad y continuidad del servicio, informando a los pasajeros de los cambios relevantes y ofreciendo alternativas equivalentes.

8. Cambios en el Itinerario – Compañías Aéreas
Las compañías aéreas pueden modificar horarios, rutas, o denegar el embarque por motivos como la sobreventa. Estos cambios son ajenos a la agencia y a Viajes Eurosol. El operador Viajes Eurosol no será responsable en ningún caso por la quiebra de aerolíneas, cancelaciones definitivas de vuelos, ni por cualquier modificación de itinerario, horarios o rutas derivadas de caso fortuito, fuerza mayor o decisiones de las compañías aéreas.
Para mayor información sobre derechos del pasajero en transporte aéreo, puede consultar en:
https://derechosdelpasajero.jac.gob.cl/denegacion.html

9. Moneda y precios
Los precios de los servicios turísticos ofrecidos por Viajes Eurosol se expresan en pesos chilenos (CLP), para este programa. Todos los valores se entienden por persona e incluyen el itinerario, número de noches, tipo de habitación y servicios indicados en el programa correspondiente. Estos precios pueden estar sujetos a modificaciones hasta que el servicio sea pagado y emitido en su totalidad.
Algunos proveedores, como hoteles y aerolíneas, aplican tarifas distintas para chilenos y extranjeros, así como según el país de residencia. Por ello, el precio final del servicio puede variar respecto a la cotización inicial. Viajes Eurosol no se hace responsable por estos ajustes, los que deberán ser asumidos por el pasajero. Es responsabilidad del cliente informar oportunamente su nacionalidad y país de residencia al momento de contratar

10. Documentos de identificación para viajar
Cédula de Identidad: Debe estar vigente y en buen estado. No se permite salir del país con la cédula vencida. La responsabilidad por problemas derivados recae exclusivamente en el pasajero.

Pasaporte: Debe tener una **vigencia mínima de seis (6)** meses desde el inicio del viaje. Es responsabilidad del pasajero verificar su estado y vigencia, así como cumplir con los requisitos del país de destino.

El pasajero debe verificar y entregar correctamente su número de Cédula de Identidad y/o Pasaporte, edad, nombres y apellidos, ya que errores en estos datos pueden llevar a la imposibilidad de embarque por parte de las aerolíneas, generando penalidades asociadas.
En caso de impedimento para viajar por documentación vencida, incorrecta o incompleta, se aplicará lo dispuesto en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

11. Pasajeros menores de edad
Todo menor que viaje sin ambos padres o tutores legales debe contar con un **permiso notarial en triplicado**, autorizado por quien no viaje con él, junto con libreta de familia o certificado de nacimiento. La falta de esta documentación impedirá la salida del país, aplicándose en tal caso lo dispuesto en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

12. Horario de presentación en el aeropuerto

Se recomienda **presentarse en el aeropuerto al menos 3 horas** antes de la salida del vuelo, sea nacional o internacional. Llegar una vez cerrado el embarque implicará pérdida del derecho a abordar. En este caso, los servicios contratados quedarán sujetos a las políticas de penalización y cancelación de cada proveedor, aplicándose lo señalado en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda

13. Requisitos sanitarios y migratorios

Es **responsabilidad exclusiva del pasajero informarse, obtener y cumplir oportunamente con todos los requisitos sanitarios y migratorios exigidos por las autoridades de los países de destino y/o tránsito**, incluyendo, entre otros, pasaporte vigente, visas, permisos especiales, certificados de vacunación, seguros médicos obligatorios u otros documentos que pudieren ser requeridos conforme a la normativa vigente.

Viajes Eurosol actúa únicamente como intermediario en la contratación de servicios turísticos, por lo que no asume responsabilidad por la denegación de ingreso, tránsito o embarque del pasajero por parte de autoridades migratorias, sanitarias, policiales o de cualquier otra naturaleza, ni por cambios en la normativa aplicable.

En caso de que el pasajero no pueda iniciar o continuar su viaje por falta, vencimiento, irregularidad o incumplimiento de dichos requisitos, o por decisiones de las autoridades competentes, no procederán devoluciones, reembolsos ni compensaciones, aplicándose en lo pertinente lo dispuesto en los puntos 1, 2, 3 y 4 de las presentes condiciones.

14. Información veraz del pasajero

Es responsabilidad exclusiva del pasajero entregar información veraz, completa y actualizada al momento de contratar el servicio.

Viajes Eurosol no será responsable por perjuicios derivados de errores, omisiones o falsedad en los datos proporcionados por el pasajero, tales como nombres, fechas, documentos de identificación o necesidades especiales no informadas oportunamente.

15. Responsabilidad limitada del operador local

Viajes Eurosol en su calidad de operador chileno, actúa como intermediario entre la agencia de viajes y los distintos prestadores de servicios turísticos nacionales e internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores extranjeros, aseguradoras, entre otros).

En consecuencia, Viajes Eurosol no será responsable por incumplimientos, modificaciones, demoras, cancelaciones, pérdidas o daños atribuibles directamente a dichos terceros, ni por hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

16. Medios de Pago

El pago del programa podrá realizarse mediante depósito o transferencia a la cuenta corriente de Viajes Eurosol, quien actúa como proveedor designado para fines operativos.

Se deja expresamente establecido que los montos pagados corresponden al servicio contratado a través de la agencia de viajes, la cual es responsable de su gestión, asignación y ejecución conforme a los términos acordados.

Viajes Eurosol actúa exclusivamente como intermediario para la recepción del pago, sin que los fondos le pertenezcan ni asuma responsabilidad por los servicios turísticos ejecutados por terceros**.**

¡Gracias por confiar en Viajes Eurosol para tu experiencia de viaje!

Nuestra filosofía se centra en la seguridad y la calidad de los servicios. Creemos que la mayor felicidad es viajar, y para ello, debemos estar abiertos a cambios y adaptaciones. Nuestra prioridad es brindar experiencias de calidad y responsabilidad operativa.