INMERSIÓN EN FIORDOS PATAGÓNICOS A BORDO DE NAVIMAG
PUERTO MONTT – PUERTO NATALES
7 DÍAS – 6 NOCHES






Incluye:

- Ticket aéreo vía Sky Airlines Santiago – Puerto Montt – Puerto Natales – Santiago
- Maleta de cabina + bolso de mano
- Tasas de embarque
- 1 noche de alojamiento en Ferry detenido (incluye cena y desayuno)
- Navegación Ferry Navimag de 4 días y 3 noches
- Pensión completa en la navegación en Ferry Navimag
- Frutas, jugos y té a disposición
- Guías turísticos o actividades de entretenimiento
- Servicio de mucama en Ferry
- Servicio de tienda o cafetería a bordo
- Café de especialidad a disposición
- Wi fi en los puertos
- Traslado Puerto – Muelle en Pto. Natales – Hotel Glaciares o similar
- 2 noches en Puerto Natales Hotel Glaciares o similar
- Desayuno buffet
- Excursión full day a Torres del Paine con entrada a Cueva del Milodón y Parque Nacional
- Traslado Hotel Glaciares o similar – Aeropuerto Pto. Natales

Valor por pasajero en CLP base cabina doble:

Tipo de Cabina	Fecha in	Fecha out	DBL Compartida
Superior sin ventana	12-04-2027	18-04-2027	1.029.900

Itinerario aéreo:

VIAJES EUROSOL

experiencias sin limites

VUELO	FECHA	SALIDA	ARRIBO
H2 2603	12-abr	Santiago	Puerto Montt
H2 2616	18-abr	Puerto Natales	Santiago

EXCURSIÓN INCLUÍDA: FULL DAY CUEVA DEL MILODÓN Y TORRES DEL PAINE (incluye entradas)





La excursión inicia en la Cueva del Milodón, famosa por el hallazgo de restos de un animal prehistórico, y continúa con una parada en Cerro Castillo antes de ingresar al parque. Allí se aprecian lagunas de intensos colores y fauna
local. Luego nos detendremos a realizar una caminata hacia el Salto Grande en el rio Paine, la cual tiene un tiempo estimado de 20 Min. De vuelta a la van, nos dirigiremos hacia el Sector del Lago Grey, donde almorzaremos* y caminaremos por la playa que lleva el mismo nombre para observar restos de témpanos de hielo que caen del Glaciar, tras esto comienza el retorno a la ciudad de Puerto Natales.

*No incluye almuerzo

- DURACION: 10 Horas
- NIVEL DE EXIGENCIA: Medio
- REQUERIMIENTOS FISICOS: Caminata con bajadas y subidas suaves dentro de Cueva del Milodón y Parque nacional.

Itinerario Programa:

- Llegada a Puerto Montt un día antes del zarpe – Traslado hacia Hotel Gran Pacífico para check in
- Traslado a Muelle para zarpe
- 1 noche de alojamiento en Ferry detenido en muelle (cena y desayuno incluido)
- Zarpe Ferry Navimag 13 de abril de 2027 AM.
- 3 noches en Ferry navegación
- Desembarco en Puerto Natales
- 1° en Pto. Natales: Traslado a Hotel – tarde libre
- 2° día en Pto Natales: Full day Torres del Paine y Cueva del Milodón
- 3° día en Puerto Natales: Traslado hacia aeropuerto de Pto. Natales

INFORMACIÓN IMPORTANTE NAVIMAG:

Por tu seguridad y para garantizar la mejor experiencia a bordo, los itinerarios de Navimag están sujetos a cambios de última hora debido a condiciones climáticas. Sugerimos planear tu viaje con flexibilidad

Lugar de check-in:

Check in en Pto Montt: Hotel Gran Pacifico, Urmeneta #719 desde las 10.30 am

Zarpe: Terminal Oxxean, bahía de Chincui, sector Chinquihue km. 13.5

Horario del zarpe: alrededor de las 18:00 pm, confirmar al momento de realizar el check in.

**La fecha y hora de zarpe son estimadas y deben ser confirmadas dentro de las 48 horas previas al zarpe indicado en tu pasaje.

Anulaciones:

Según tu contrato de pasajero, podría haber multas dependiendo del tiempo de anticipación con que canceles, o no aplicar devolución en caso de que hayas comprado una tarifa promocional.

¿Por qué se podría retrasar un viaje en ferry?

El ferry podría retrasarse debido a condiciones meteorológicas adversas o por razones operativas portuarias ajenas a nuestra responsabilidad. Si lo deseas, puedes adelantar la fecha de tu viaje sin costo alguno

Equipaje:

Cada pasajero puede llevar una maleta más un bolso de mano. Sugerimos cargar lo indispensable, ya que el espacio dentro de las cabinas es reducido. Cada cama cuenta con un locker, el cual tiene espacio suficiente para guardar una mochila de 60 litros.

Cabinas:

- Todas las cabinas cuentan con:
- Baño interior privado
- Lockers para el equipaje
- Ropa de cama
- Toallas
- Amenities (shampoo y jabón)

¿Por qué se producen demoras o cambios de itinerario?

La Patagonia es una zona extrema y donde las condiciones del clima son cambiantes, por lo que puede haber temporales y fuertes vientos en cualquier momento del año, afectando los horarios de zarpe y recalada de los buques. Además, el cruce por los canales patagónicos está altamente controlado por la entidad marítima, por lo que deben existir condiciones de marea y luz específicas para poder transitar por ellos. Como en nuestros buques también se transporta carga, cualquier leve cambio en la operación o en las condiciones climáticas puede afectar los itinerarios.

Entendemos que estas modificaciones pueden ser un inconveniente para nuestros pasajeros, es por esto que estamos trabajando día a día para ofrecer un mejor servicio relacionado a esta problemática. De todas formas, hay factores que no podemos controlar, por lo que sugerimos a nuestros pasajeros realizar el viaje con cierto nivel de flexibilidad.

Entretenimiento en temporada alta (oct-marz):

Cuentan con sistema de entretenimiento al que puedes conectarte desde tu celular o tablet para ver películas. Además, puedes pedir a nuestra tripulación diferentes juegos de mesa para compartir con tus acompañantes u otros viajeros. Y también hay guías bilingües (español e inglés) quienes te asistirán y se encargarán de entretenerte con charlas diversas y actividades a bordo. Es necesario señalar que nuestros guías tienen una vasta experiencia en la Patagonia.

Alimentación:

Pensión completa corresponde a desayuno, almuerzo y cena, tipo menú

Horarios de servicios de alimentación:

- Desayuno 08:00 - 09:00 horas
- Almuerzo 12:00 - 13:00 horas
- Cena 19:00 - 20:00 horas
- Durante todo el día podrás disfrutar de té, café y frutas a libre disposición

Si eres alérgico a algún alimento, eres vegetariano o tienes restricciones por alguna condición de salud o religión, te solicitamos informarnos al momento de hacer la reserva, ya que de esa manera preparamos al personal a bordo para que pueda atender tus necesidades especiales

Política de niños:

Los menores (niños entre 3 y 12 años), tienen 50% de descuento sobre la tarifa normal + las tasas portuarias que corresponden a USD 18.

Los infantes (niños menores de 3 años) tienen 80% de descuento y deben por obligación viajar en cabina privada acompañados por al menos un adulto.

MUY IMPORTANTE – CONDICIONES DE NAVEGACIÓN:

Las navegaciones en Chile pueden estar sujetas a cambios, modificaciones o cancelaciones debido a condiciones climáticas y/o a autorizaciones o disposiciones de las autoridades competentes.

El servicio de navegación es prestado por un proveedor externo, por lo que Viajes Eurosol no se hace responsable por cambios, suspensiones o cancelaciones que se produzcan por estas circunstancias. En caso de cualquier modificación, Viajes Eurosol podrá brindar apoyo y gestionar las alternativas disponibles a través de su sistema operativo, de acuerdo con las condiciones establecidas por el proveedor.

Es importante considerar que el pasajero puede haber contratado otros servicios turísticos para llegar al destino o continuar con su viaje, tales como vuelos, hoteles, excursiones, traslados u otros servicios relacionados. Estos servicios podrían no ser modificables, podrían estar sujetos a disponibilidad o podrían generar penalidades y/o cargos adicionales en caso de requerirse un cambio como consecuencia de una modificación o cancelación de la navegación. Viajes Eurosol no garantiza la posibilidad de modificar dichos servicios ni se hace responsable por las penalidades, cargos adicionales o costos asociados.

La contratación de este producto implica aceptar estas condiciones y considerar el riesgo de que una modificación, suspensión o cancelación de la navegación pueda afectar los servicios turísticos relacionados con el itinerario del pasajero.

VIAJES EUROSOL

experiencias sin limites

CABINAS DISPONIBLES:

Cabina Superior sin ventana:





*Es importante destacar que las literas superiores se eliminan y quedan solo las de abajo y todas son cabinas compartidas 2 pax.

VIAJES EUROSOL

experiencias sin limites

ITINERARIO



Día 1

PUERTO MONTT

Durante el check-in, el personal de puerto recibirá tu equipaje en custodia. En caso de viajar con vehículo, se te entregará la información necesaria para guiarte en el proceso. Una vez a bordo, la tripulación brindará a los pasajeros una charla de bienvenida junto con algunos datos para una segura y entretenida navegación, para posteriormente zarpar y navegar a través de los Fiordos de la Patagonia, rumbo a Puerto Natales. La navegación comenzará por el Seno de Reloncaví, Golfo de Ancud y al anochecer se hará ingreso al Canal Apiao y posteriormente al Golfo Corcovado.

Día 2

CANAL MORALEDA - GOLFO DE PENAS

El amanecer nos sorprenderá navegando la parte más austral del Golfo Corcovado, saliendo a mar abierto en el transcurso de la tarde. Al anochecer iniciaremos la navegación oceánica al norte del Golfo de Penas. La travesía de mar abierto durará 12 horas aproximadamente y en donde es posible avistar ballenas Jorobadas, Minke y Azules.

Día 3

BAJO COTOPAXI - PUERTO EDÉN

Amaneceremos navegando entre fiordos y cruzaremos el Canal Messier, avistaremos el Buque de Carga “Capitán Leonidas”, el cual se encuentra varado desde los años 70 en un islote sumergido llamado “Bajo Cotopaxi”. Poco después cruzaremos la Angostura Inglesa, para llegar a la localidad de Puerto Edén, en donde se encuentra la última población de indígenas Kaweskar de Chile, la cual está situada en la Isla Wellington, una de las más grandes del país. Luego de una corta estadía en esa localidad (sólo para embarque y desembarque de residentes de Puerto Edén), reiniciaremos nuestra navegación por los canales patagónicos.

Día 4

PASO KIRKE - PUERTO NATALES

Continuando por el canal Morla Vicuña, llegaremos al Paso Kirke a aproximadamente 50 km al oeste de Puerto Natales, este paso es una de las principales rutas marítimas paralelas al canal Santa María, la angostura White y la vía oceánica. Desembocaremos en el golfo Almirante Montt para arribar a la ciudad de Puerto Natales

CONDICIONES SOBRE LA NAVEGACIÓN

Las navegaciones en Chile pueden estar sujetas a cambios, modificaciones o cancelaciones debido a condiciones climáticas y/o a autorizaciones o disposiciones de las autoridades competentes.

El servicio de navegación es prestado por un proveedor externo, por lo que Viajes Eurosol no se hace responsable por cambios, suspensiones o cancelaciones que se produzcan por estas circunstancias. En caso de cualquier modificación, Viajes Eurosol podrá brindar apoyo y gestionar las alternativas disponibles a través de su sistema operativo, de acuerdo con las condiciones establecidas por el proveedor.

Es importante considerar que el pasajero puede haber contratado otros servicios turísticos para llegar al destino o continuar con su viaje, tales como **vuelos, hoteles, excursiones, traslados u otros servicios relacionados**. Estos servicios podrían no ser modificables, podrían estar sujetos a disponibilidad o podrían generar penalidades y/o cargos adicionales en caso de requerirse un cambio como consecuencia de una modificación o cancelación de la navegación. Viajes Eurosol no garantiza la posibilidad de modificar dichos servicios ni se hace responsable por las penalidades, cargos adicionales o costos asociados.

La contratación de este producto implica aceptar estas condiciones y considerar el riesgo de que una modificación, suspensión o cancelación de la navegación pueda afectar los servicios turísticos relacionados con el itinerario del pasajero.

CONDICIONES NAVIMAG

- Hora de zarpe: de acuerdo al programa regular de Navimag, el zarpe será de madrugada, la hora se informará al momento de realizar el check in el día antes del zarpe
- Los pasajeros deberán estar embarcados con 1 hora de anticipación como mínimo. Ser puntual.
- Los horarios y lugares de recalado del programa pueden variar o anularse debido a condiciones climáticas o de fuerza mayor, según lo estime el capitán del barco.
- Tasas marítimas en valor neto no comisionable U$D18 por persona van incluidos en la tarifa final

VIAJES EUROSOL

experiencias sin limites

CONDICIONES ESPECIALES

- Vigencia: fechas de salidas bloqueadas abril y mayo 2027
- Valores en dólares americanos para pasajero nacional y extranjeros
- Valores por persona sujetos a cambio sin previo aviso
- Itinerarios y visitas podrán sufrir modificaciones, ya sea por factores climáticos o de fuerza mayor.
- Programa aplica para RESERVA y PAGO inmediato, después de confirmado los servicios.
- La emisión del voucher de servicios se entregarán al pasajero 72 hrs antes de la fecha del viaje
- Para procesar su reserva necesitamos Pasaporte y/o Cedula de Identidad
- En caso de cancelación del viaje se aplicarán todas las políticas y condiciones aplicadas tanto por el proveedor Navimag
- En caso de que el pasajero anule su viaje por un motivo justificado se consultará al proveedor la factibilidad de reprogramar el viaje, sin embargo, esto quedará a criterio de ellos.
- Programa sujeto a fee de anulación por conceptos de gastos operacionales y administrativos

PROGRAMA NO INCLUYE

- No se considera ni early check-in y late check out ya que los horarios tanto de zarpe como desembarque están previamente establecidos y mencionados en el presente programa
- Alimentación no descrita en el programa
- Propinas para el personal operativo durante el viaje (guías, maleteros, etc.).
- Comisión por concepto de impuestos marítimos.
- Cualquier extra no especificado en itinerario como incluido
- Sobrecargos de equipaje.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS – Viajes Eurosol

1. Exclusión del Derecho a Retracto

En virtud de lo dispuesto en **el artículo 3° bis de la Ley N° 19.496 y el Decreto N° 50**, que regula la exclusión del derecho a retracto, se advierte que, una vez perfeccionado el contrato mediante el pago efectuado a la agencia de viajes o al operador Viajes Eurosol, el comprador no podrá retractarse unilateralmente del contrato celebrado. Sin perjuicio de lo anterior, tratándose de paquetes turísticos con fechas de salida predefinidas —esto es, con fechas determinadas para el inicio del viaje—, el comprador podrá poner término unilateral al contrato dentro de **un plazo de 48 horas corridas contadas desde la realización de la reserva**, ya sea por el pago de un abono o del total del precio del servicio, siempre que entre dicha fecha de pago y la fecha de salida del viaje exista **un plazo mínimo de 180 días hábiles**. En caso de que dicho plazo mínimo no se cumpla, no procederá el derecho a retracto.

2. Cancelación del Viaje

La cancelación del viaje estará sujeta a las condiciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos involucrados.
Sin perjuicio de lo anterior, **el 30% del valor total del servicio contratado** corresponde a costos operacionales incurridos tanto por Viajes Eurosol como por la agencia intermediaria y **no será reembolsable bajo ninguna circunstancia**, salvo que opere el derecho a retracto conforme al punto 1 (Exclusión del Derecho a Retracto). El monto restante estará sujeto a las políticas de cancelación de los proveedores correspondientes.

3. Reprogramación de la fecha del viaje y cambios voluntarios de itinerario por parte del pasajero

En caso de que el pasajero desee reprogramar su viaje o solicitar cambios en el itinerario originalmente contratado, deberá canalizar dicha solicitud **a través del agente de viajes correspondiente**. Estas solicitudes estarán **sujetas a las condiciones, restricciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles u otros prestadores de servicios turísticos involucrados**.
El agente de viajes gestionará la solicitud y evaluará las alternativas disponibles conforme a las políticas vigentes de los prestadores de servicios. La viabilidad de estas modificaciones dependerá exclusivamente de las condiciones contractuales aplicables en cada caso. Dado lo anterior, se recomienda al pasajero consultar con su agencia de viajes
respecto a las políticas de cancelación, modificación o penalidades aplicables por parte de la aerolínea con la que se pretende viajar, especialmente en casos de reprogramaciones o cambios involuntarios.
Recordamos que:
- Las tarifas aéreas más económicas no permiten cambios de fecha, nombre ni devoluciones.
- Los impuestos y tasas pueden variar antes del pago.

4. Seguro de Asistencia en Viaje

Se recomienda viajar con un seguro de asistencia vigente, que otorgue cobertura frente a accidentes, enfermedades, cancelaciones, pérdida de equipaje, entre otros. **Las condiciones del seguro (coberturas, exclusiones, activación y uso) dependen exclusivamente de la compañía aseguradora**. Ni Viajes Eurosol ni la agencia de viajes pueden intervenir ni gestionar reembolsos.
Los pasajeros **mayores de 75 años** deberán revisar especialmente con su agencia de viajes las condiciones de contratación y cobertura del seguro, ya que algunas compañías aseguradoras aplican restricciones o requieren la contratación de pólizas especiales para personas de dicha edad o superiores.
En relación con la cancelación del viaje antes de su inicio, existen seguros que reembolsan al asegurado por todo evento, sin necesidad de justificación, mientras que otros exigen acreditar una causal específica. **Es**

responsabilidad del pasajero conocer las condiciones de su póliza antes del inicio del viaje y activar el seguro. En caso de necesitar asistencia, el pasajero deberá contactar directamente a la aseguradora con su póliza.

5. Alojamiento en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida

El alojamiento se considera en habitaciones estándar, salvo indicación expresa en contrario. El *check-in* en los hoteles se realiza a partir de las 15:00 horas y el *check-out* hasta las 11:00 horas.

6. Servicios Incluidos y No Incluidos en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida

El programa turístico incluye únicamente los servicios detallados en el itinerario confirmado.
No incluye:

- Extras de ningún tipo.
- Gastos personales.
- Tasas de aeropuerto, salvo que se indique expresamente.
- Impuestos, los cuales pueden variar según la nacionalidad de los pasajeros y de acuerdo con cambios regulatorios que puedan producirse en cualquier momento conforme a la normativa del país de destino.
- Propinas.
- Exceso de equipaje.
- Transporte de animales.
- Seguros de equipaje.
- Excursiones opcionales, salvo que estén expresamente indicadas como incluidas.

7. Cambios en el itinerario en promociones turísticas con fechas de salida predefinida

El Organizador y/o los Operadores podrán introducir modificaciones al itinerario, calendarios de actividades, medios de transporte, horarios de salida/llegada, y/o establecimientos de alojamiento cuando resulte necesario por razones **logísticas**, **condiciones climáticas adversas**, **caso fortuito o fuerza mayor**, **decisiones de autoridades**, **hechos de terceros u otras circunstancias debidamente justificadas** que impidan o dificulten la exacta ejecución del programa originalmente ofrecido.
El organizador podrá cambiar los hoteles por otros de igual categoría o superior. En tales casos, se procurará mantener la calidad del servicio contratado y el contenido esencial del programa, pudiendo sustituirse actividades, horarios o destinos por alternativas equivalentes. Todo cambio relevante será informado oportunamente a los pasajeros.

Destinos con otras culturas y cruceros

En los viajes hacia determinadas regiones —incluyendo, a modo ejemplar, Medio Oriente, Norte de África u otros destinos que puedan enfrentar situaciones de inestabilidad política, social, sanitaria o de seguridad— podrán producirse ajustes adicionales a los itinerarios y actividades por decisiones de autoridades locales, cierres de fronteras, restricciones de seguridad o emergencias internacionales.
En los viajes que incluyan cruceros, las rutas y escalas podrán variar por clima, mareas, disposiciones de autoridades portuarias, caso fortuito, fuerza mayor o razones de seguridad, sin que ello implique incumplimiento. Siempre se buscará mantener la calidad y continuidad del servicio, informando a los pasajeros de los cambios relevantes y ofreciendo alternativas equivalentes.

8. Cambios en el Itinerario – Compañías Aéreas

Las compañías aéreas pueden modificar horarios, rutas, o denegar el embarque por motivos como la sobreventa. Estos cambios son ajenos a la agencia y a Viajes Eurosol. El operador Viajes Eurosol **no será responsable en ningún caso por la quiebra de aerolíneas, cancelaciones definitivas de vuelos, ni por cualquier modificación de itinerario, horarios o rutas derivadas de caso fortuito, fuerza mayor o decisiones de las compañías aéreas.**
Para mayor información sobre derechos del pasajero en transporte aéreo, puede consultar en: https://derechosdelpasajero.jac.gob.cl/denegacion.html

9. Moneda y precios

Los precios de los servicios turísticos ofrecidos por Viajes Eurosol se expresan en dólares americanos (USD) o en pesos chilenos (CLP), dependiendo del destino. Todos los valores se entienden por persona e incluyen el itinerario, número de noches, tipo de habitación y servicios indicados en el programa correspondiente. **Estos precios pueden estar sujetos a modificaciones hasta que el servicio sea pagado y emitido en su totalidad.**
Algunos proveedores, como hoteles y aerolíneas, aplican tarifas distintas para chilenos y extranjeros, así como según el país de residencia. Por ello, el precio final del servicio puede variar respecto a la cotización inicial. Viajes Eurosol no se hace responsable por estos ajustes, los que deberán ser asumidos por el pasajero. Es responsabilidad del cliente informar oportunamente su nacionalidad y país de residencia al momento de contratar.

10. Documentos de identificación para viajar

Cédula de Identidad: Debe estar vigente y en buen estado. No se permite salir del país con la cédula vencida. La responsabilidad por problemas derivados recae exclusivamente en el pasajero.
Pasaporte: Debe tener una **vigencia mínima de seis (6)** meses desde el inicio del viaje. Es responsabilidad del pasajero verificar su estado y vigencia, así como cumplir con los requisitos del país de destino.
El pasajero debe verificar y entregar correctamente su número de Cédula de Identidad y/o Pasaporte, edad, nombres y apellidos, ya que errores en estos datos pueden llevar a la imposibilidad de embarque por parte de las aerolíneas, generando penalidades asociadas.
En caso de impedimento para viajar por documentación vencida, incorrecta o incompleta, se aplicará lo dispuesto en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

11. Pasajeros menores de edad

Todo menor que viaje sin ambos padres o tutores legales debe contar con un **permiso notarial en triplicado**, autorizado por quien no viaje con él, junto con libreta de familia o certificado de nacimiento. La falta de esta documentación impedirá la salida del país, aplicándose en tal caso lo dispuesto en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

12. Horario de presentación en el aeropuerto

Se recomienda **presentarse en el aeropuerto al menos 3 horas** antes de la salida del vuelo, sea nacional o internacional. Llegar una vez cerrado el embarque implicará pérdida del derecho a abordar. En este caso, los servicios contratados quedarán sujetos a las políticas de penalización y cancelación de cada proveedor, aplicándose lo señalado en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

13. Requisitos sanitarios y migratorios

Es **responsabilidad exclusiva del pasajero informarse, obtener y cumplir oportunamente con todos los requisitos sanitarios y migratorios exigidos por las autoridades de los países de destino y/o tránsito**, incluyendo, entre otros, pasaporte vigente, visas, permisos especiales, certificados de vacunación, seguros médicos obligatorios u otros documentos que pudieren ser requeridos conforme a la normativa vigente.

Viajes Eurosol actúa únicamente como intermediario en la contratación de servicios turísticos, por lo que no asume responsabilidad por la denegación de ingreso, tránsito o embarque del pasajero por parte de autoridades migratorias, sanitarias, policiales o de cualquier otra naturaleza, ni por cambios en la normativa aplicable.
En caso de que el pasajero no pueda iniciar o continuar su viaje por falta, vencimiento, irregularidad o incumplimiento de dichos requisitos, o por decisiones de las autoridades competentes, no procederán devoluciones, reembolsos ni compensaciones, aplicándose en lo pertinente lo dispuesto en los puntos 1, 2, 3 y 4 de las presentes condiciones.

14. Información veraz del pasajero

Es responsabilidad exclusiva del pasajero entregar información veraz, completa y actualizada al momento de contratar el servicio. Viajes Eurosol no será responsable por perjuicios derivados de errores, omisiones o falsedad en los datos proporcionados por el pasajero, tales como nombres, fechas, documentos de identificación o necesidades especiales no informadas oportunamente.

15. Responsabilidad limitada del operador local

Viajes Eurosol en su calidad de operador chileno, actúa como intermediario entre la agencia de viajes y los distintos prestadores de servicios turísticos nacionales e internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores extranjeros, aseguradoras, entre otros).
En consecuencia, Viajes Eurosol no será responsable por incumplimientos, modificaciones, demoras, **cancelaciones, pérdidas o daños atribuibles directamente a dichos terceros, ni por hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor**.

16. Medios de Pago

El pago del programa podrá realizarse mediante **depósito o transferencia a la cuenta corriente** de Viajes Eurosol, quien actúa como proveedor designado para fines operativos.
Se deja expresamente establecido que los montos pagados corresponden al servicio contratado a través de la agencia de viajes, la cual es responsable de su gestión, asignación y ejecución conforme a los términos acordados.
Viajes Eurosol actúa exclusivamente como intermediario para la recepción del pago, sin que los fondos le pertenezcan ni asuma responsabilidad por los servicios turísticos ejecutados por terceros.

¡Gracias por confiar en Viajes Eurosol para tu experiencia de viaje!

Nuestra filosofía se centra en la seguridad y la calidad de los servicios. Creemos que la mayor felicidad es viajar, y para ello, debemos estar abiertos a cambios y adaptaciones. Nuestra prioridad es brindar experiencias de calidad y responsabilidad operativa.