PUERTO NATALES: PN. TORRES DEL PAINE Y CUEVA DEL MILODÓN

05 DIAS/04 NOCHES






INCLUYE:

- Ticket aéreo vía Sky cupos confirmados hasta y desde Punta Arenas**
- Maleta de cabina + bolso de mano
- Incluye tasas de embarque (valor neto no comisionable)
- Asistencia en aeropuerto de Punta Arenas para subida bus regular
- Ticket de bus regular Buses Fernández o similar – terminal de buses de Pto. Natales.
- Traslado terminal de buses – Hotel Glaciares en Pto. Natales
- Guía profesional en el desarrollo del tours
- 4 noches en Glaciares en Hotel Pto. Natales
- Desayuno buffet
- Full day Cueva del Milodón y Parque Nacional Torres del Paine (Incluye entrada A PNTP)
- Traslado Hotel Glaciares – Terminal de buses Pto. Natales

Valor por persona:

HOTEL	TIPO HABITACIÓN	SALIDA	REGRESO	SGL	DBL	TPLE	CHD
Hotel Glaciares	Estándar	12-feb	16-feb	1.118.700	699.000	649.500	426.000

Itinerario de vuelo:

VUELO	FECHA	SALIDA	ARRIBO
H2 1603	12-feb	Santiago	Punta Arenas
H2 1602	16-feb	Punta Arenas	Santiago

** Debido al cierre temporal del aeropuerto de Pto. Natales durante los meses de enero y febrero, Viajes Eurosol a dispuesto **asistencia de un guía en el aeropuerto de Punta Arenas para que los pasajeros tomen su bus hacia Puerto Natales. Al regreso, el o los pasajeros deberán bajar en Aeropuerto de Punta Arenas y tomar su vuelo de manera normal.**

VIAJES EUROSOL
experiencias sin limites

Política de niños:

*__Niños de 0 a 4 años__: pagan 50% de la taifa compartiendo cama con los padres.
*** Niños de 5 +:** pagan tarifa completa
*** Traslados:** Niños pagan 100% de la tarifa del adulto
*** Ticket aéreo:** de 2 años en adelante paga tarifa completa del ticket.

EXCURSIÓN INCLUÍDA: FULL DAY CUEVA DEL MILODÓN Y TORRES DEL PAINE (incluye entradas)





La excursión inicia en la Cueva del Milodón, famosa por el hallazgo de restos de un animal prehistórico, y continúa con una parada en Cerro Castillo antes de ingresar al parque. Allí se aprecian lagunas de intensos colores y fauna local. Luego nos detendremos a realizar una caminata hacia el Salto Grande en el rio Paine, la cual tiene un tiempo estimado de 20 Min. De vuelta a la van, nos dirigiremos hacia el Sector del Lago Grey, donde almorzaremos* y caminaremos por la playa que lleva el mismo nombre para observar restos de témpanos de hielo que caen del Glaciar, tras esto comienza el retorno a la ciudad de Puerto Natales.

*No incluye almuerzo

- DURACION: 10 Horas
- NIVEL DE EXIGENCIA: Medio
- TEMPORADA: Septiembre a Abril
- REQUERIMIENTOS FISICOS: Caminata con bajadas y subidas suaves dentro de Cueva del Milodón y Parque.

VIAJES EUROSOL

experiencias sin limites

CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL PROGRAMA:

- Valores en pesos chilenos para pasajero nacional
- Valores por persona sujetos a cambio sin previo aviso
- Las habitaciones con cama matrimonial o camas twin queda solicitado, no garantizado.
- Check In 15:00 Hrs y Check Out 12:00 Hrs (Estos podrán variar, según horarios establecidos por cada hotel)
- Alojamiento, itinerarios, traslados y visitas, podrán sufrir modificaciones, ya sea por factores climáticos o de fuerza mayor.
- Tasas de embarque valor neto no comisionable $13.962
- Programa aplica para RESERVA y PAGO inmediato, después de confirmado los servicios.
- La emisión del ticket Aéreo y vouchers de servicios se entregarán al pasajero 72 hrs antes de la fecha del viaje
- Para emitir los tickets y procesar su reserva necesitamos Pasaporte y/o Cedula de Identidad
- En caso de cancelación del viaje se aplicarán todas las políticas y condiciones aplicadas tanto por el proveedor de transporte como la hotelería.
- En caso de que el pasajero anule su viaje por un motivo justificado se consultará con los proveedores la factibilidad de reprogramar el viajes, sin embargo, esto quedará a criterio de ellos.
- Programa sujeto a fee de anulación por conceptos de gastos operacionales y administrativos

TRASLADOS AEROPUERTO – HOTEL V.V

- Salidas de Hoteles son entre 3 y 4 horas antes de la salida de vuelo
- Se considera una maleta de hasta 10kgs. por pasajero, La segunda pieza podría generar costos adicionales
- Habrá un tiempo de espera limitado al momento del retiro de los pasajeros que será informado por el operador de turismo al coordinar el servicio. En caso del retraso del pasajero el vehículo se retirará y se cobrará no show.

CONDICIONES AÉREAS:

- Obligación del Pasajero: Es responsabilidad de cada pasajero tener su documentación al día, Cedula de Identidad, pasaporte vigente de cada pasajero aun siendo niños menores los que viajan en el grupo familiar.
- La emisión del Ticket Aéreo y vouchers de servicios se entregarán al pasajero 72 hrs antes de la fecha del viaje
- Para emitir los Tickets y procesar su reserva necesitamos Pasaporte y/o Cedula de Identidad
- Tasas de embarque valor neto no comisionable
- Servicio de transfer permite 01 maleta hasta 10kgs por persona, para extra aplica suplemento a pagar, consultar.
- Las salidas con cupos confirmados se deben realizar con un mínimo de 10 pasajeros.
- Programa sujeto a multas por concepto de anulación o modificación de servicios.
- Viajes Eurosol se exime de la responsabilidad del incumplimiento, demora y/o cancelación del servicio por parte de la línea aérea, como resultado de un caso fortuito, disturbios civiles o disputas industriales, huelga, actos de autoridad gubernamental, fenómenos climáticos, motivos de seguridad, actos de guerra y atentados terroristas de cualquier naturaleza, sucedidos en los países involucrados en el ticket contratado.

VIAJES EUROSOL
experiencias sin limites

PROGRAMA NO INCLUYE:

- No se considera ni early check-in y late check out en ninguno de los establecimientos de alojamiento
- Alimentación no descrita en el programa
- Excursiones opcionales. Éstas serán ofrecidas en destino por el operador responsable y deberán ser pagadas directamente por el pasajero.
- Traslados no indicados en el programa, traslados en horarios y días diferentes a los establecidos en el desarrollo del paquete turístico.
- Comisión por concepto de tasas de embarque
- Suplemento por concepto de traslados en horario nocturno
- Propinas para el personal operativo durante el viaje (guías, personal en hoteles, maleteros, restaurantes, conductores, etc.).
- Cualquier extra no especificado en itinerario como incluido
- Sobrecargos de equipaje.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS – Viajes Eurosol

1. Exclusión del Derecho a Retracto

En virtud de lo dispuesto en **el artículo 3° bis de la Ley N° 19.496 y el Decreto N° 50**, que regula la exclusión del derecho a retracto, se advierte que, una vez perfeccionado el contrato mediante el pago efectuado a la agencia de viajes o al operador Viajes Eurosol, el comprador no podrá retractarse unilateralmente del contrato celebrado.
Sin perjuicio de lo anterior, tratándose de paquetes turísticos con fechas de salida predefinidas —esto es, con fechas determinadas para el inicio del viaje—, el comprador podrá poner término unilateral al contrato dentro de **un plazo de 48 horas corridas contadas desde la realización de la reserva**, ya sea por el pago de un abono o del total del precio del servicio, siempre que entre dicha fecha de pago y la fecha de salida del viaje exista **un plazo mínimo de 180 días hábiles**. En caso de que dicho plazo mínimo no se cumpla, no procederá el derecho a retracto.

2. Cancelación del Viaje

La cancelación del viaje estará sujeta a las condiciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos involucrados.
Sin perjuicio de lo anterior, **el 30% del valor total del servicio contratado** corresponde a costos operacionales incurridos tanto por Viajes Eurosol como por la agencia intermediaria y **no será reembolsable bajo ninguna circunstancia**, salvo que opere el derecho a retracto conforme al punto 1 (Exclusión del Derecho a Retracto). El monto restante estará sujeto a las políticas de cancelación de los proveedores correspondientes.

3. Reprogramación de la fecha del viaje y cambios voluntarios de itinerario por parte del pasajero

En caso de que el pasajero desee reprogramar su viaje o solicitar cambios en el itinerario originalmente contratado, deberá canalizar dicha solicitud **a través del agente de viajes correspondiente**. Estas solicitudes estarán **sujetas a las condiciones, restricciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles u otros prestadores de servicios turísticos involucrados**.
El agente de viajes gestionará la solicitud y evaluará las alternativas disponibles conforme a las políticas vigentes de los prestadores de servicios. La viabilidad de estas modificaciones dependerá exclusivamente de las condiciones contractuales aplicables en cada caso. Dado lo anterior, se recomienda al pasajero consultar con su agencia de viajes
respecto a las políticas de cancelación, modificación o penalidades aplicables por parte de la aerolínea con la que se pretende viajar, especialmente en casos de reprogramaciones o cambios involuntarios.
Recordamos que:
- Las tarifas aéreas más económicas no permiten cambios de fecha, nombre ni devoluciones.

- Los impuestos y tasas pueden variar antes del pago.

4. Seguro de Asistencia en Viaje

Se recomienda viajar con un seguro de asistencia vigente, que otorgue cobertura frente a accidentes, enfermedades, cancelaciones, pérdida de equipaje, entre otros. **Las condiciones del seguro (coberturas, exclusiones, activación y uso) dependen exclusivamente de la compañía aseguradora**. Ni Viajes Eurosol ni la agencia de viajes pueden intervenir ni gestionar reembolsos.
Los pasajeros **mayores de 75 años** deberán revisar especialmente con su agencia de viajes las condiciones de contratación y cobertura del seguro, ya que algunas compañías aseguradoras aplican restricciones o requieren la contratación de pólizas especiales para personas de dicha edad o superiores.
En relación con la cancelación del viaje antes de su inicio, existen seguros que reembolsan al asegurado por todo evento, sin necesidad de justificación, mientras que otros exigen acreditar una causal específica. **Es responsabilidad del pasajero conocer las condiciones de su póliza antes del inicio del viaje y activar el seguro**. En caso de necesitar asistencia, el pasajero deberá contactar directamente a la aseguradora con su póliza.
5. Alojamiento en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida

El alojamiento se considera en habitaciones estándar, salvo indicación expresa en contrario. El *check-in* en los hoteles se realiza a partir de las 15:00 horas y el *check-out* hasta las 11:00 horas.
6. Servicios Incluidos y No Incluidos en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida

El programa turístico incluye únicamente los servicios detallados en el itinerario confirmado.
No incluye:

- Extras de ningún tipo.
- Gastos personales.
- Tasas de aeropuerto, salvo que se indique expresamente.
- Impuestos, los cuales pueden variar según la nacionalidad de los pasajeros y de acuerdo con cambios regulatorios que puedan producirse en cualquier momento conforme a la normativa del país de destino.
- Propinas.
- Exceso de equipaje.
- Transporte de animales.
- Seguros de equipaje.
- Excursiones opcionales, salvo que estén expresamente indicadas como incluidas.

7. Cambios en el itinerario en promociones turísticas con fechas de salida predefinida

El Organizador y/o los Operadores podrán introducir modificaciones al itinerario, calendarios de actividades, medios de transporte, horarios de salida/llegada, y/o establecimientos de alojamiento cuando resulte necesario por razones **logísticas**, **condiciones climáticas adversas**, **caso fortuito o fuerza mayor**, **decisiones de autoridades**, **hechos de terceros u otras circunstancias debidamente justificadas** que impidan o dificulten la exacta ejecución del programa originalmente ofrecido.
El organizador podrá cambiar los hoteles por otros de igual categoría o superior. En tales casos, se procurará mantener la calidad del servicio contratado y el contenido esencial del programa, pudiendo sustituirse actividades, horarios o destinos por alternativas equivalentes. Todo cambio relevante será informado oportunamente a los pasajeros.
Destinos con otras culturas y cruceros
En los viajes hacia determinadas regiones —incluyendo, a modo ejemplar, Medio Oriente, Norte de África u otros destinos que puedan enfrentar situaciones de inestabilidad política, social, sanitaria o de seguridad— podrán producirse ajustes

adicionales a los itinerarios y actividades por decisiones de autoridades locales, cierres de fronteras, restricciones de seguridad o emergencias internacionales.
En los viajes que incluyan cruceros, las rutas y escalas podrán variar por clima, mareas, disposiciones de autoridades portuarias, caso fortuito, fuerza mayor o razones de seguridad, sin que ello implique incumplimiento. Siempre se buscará mantener la calidad y continuidad del servicio, informando a los pasajeros de los cambios relevantes y ofreciendo alternativas equivalentes.

8. Cambios en el Itinerario – Compañías Aéreas

Las compañías aéreas pueden modificar horarios, rutas, o denegar el embarque por motivos como la sobreventa. Estos cambios son ajenos a la agencia y a Viajes Eurosol. El operador Viajes Eurosol **no será responsable en ningún caso por la quiebra de aerolíneas, cancelaciones definitivas de vuelos, ni por cualquier modificación de itinerario, horarios o rutas derivadas de caso fortuito, fuerza mayor o decisiones de las compañías aéreas.**
Para mayor información sobre derechos del pasajero en transporte aéreo, puede consultar en: https://derechosdelpasajero.jac.gob.cl/denegacion.html
9. Moneda y precios

Los precios de los servicios turísticos ofrecidos por Viajes Eurosol se expresan en dólares americanos (USD) o en pesos chilenos (CLP), dependiendo del destino. Todos los valores se entienden por persona e incluyen el itinerario, número de noches, tipo de habitación y servicios indicados en el programa correspondiente. **Estos precios pueden estar sujetos a modificaciones hasta que el servicio sea pagado y emitido en su totalidad.**
Algunos proveedores, como hoteles y aerolíneas, aplican tarifas distintas para chilenos y extranjeros, así como según el país de residencia. Por ello, el precio final del servicio puede variar respecto a la cotización inicial. Viajes Eurosol no se hace responsable por estos ajustes, los que deberán ser asumidos por el pasajero. Es responsabilidad del cliente informar oportunamente su nacionalidad y país de residencia al momento de contratar.
10. Documentos de identificación para viajar

Cédula de Identidad: Debe estar vigente y en buen estado. No se permite salir del país con la cédula vencida. La responsabilidad por problemas derivados recae exclusivamente en el pasajero.
Pasaporte: Debe tener una **vigencia mínima de seis (6)** meses desde el inicio del viaje. Es responsabilidad del pasajero verificar su estado y vigencia, así como cumplir con los requisitos del país de destino.
El pasajero debe verificar y entregar correctamente su número de Cédula de Identidad y/o Pasaporte, edad, nombres y apellidos, ya que errores en estos datos pueden llevar a la imposibilidad de embarque por parte de las aerolíneas, generando penalidades asociadas.
En caso de impedimento para viajar por documentación vencida, incorrecta o incompleta, se aplicará lo dispuesto en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

11. Pasajeros menores de edad

Todo menor que viaje sin ambos padres o tutores legales debe contar con un **permiso notarial en triplicado**, autorizado por quien no viaje con él, junto con libreta de familia o certificado de nacimiento. La falta de esta documentación impedirá la salida del país, aplicándose en tal caso lo dispuesto en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.
12. Horario de presentación en el aeropuerto

Se recomienda **presentarse en el aeropuerto al menos 3 horas** antes de la salida del vuelo, sea nacional o internacional. Llegar una vez cerrado el embarque implicará pérdida del derecho a abordar. En este caso, los servicios contratados quedarán sujetos a las políticas de penalización y cancelación de cada proveedor, aplicándose lo señalado en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.
13. Requisitos sanitarios y migratorios

Es **responsabilidad exclusiva del pasajero informarse, obtener y cumplir oportunamente con todos los requisitos sanitarios y migratorios exigidos por las autoridades de los países de destino y/o tránsito**, incluyendo, entre otros, pasaporte vigente, visas, permisos especiales, certificados de vacunación, seguros médicos obligatorios u otros documentos que pudieren ser requeridos conforme a la normativa vigente.
Viajes Eurosol actúa únicamente como intermediario en la contratación de servicios turísticos, por lo que no asume responsabilidad por la denegación de ingreso, tránsito o embarque del pasajero por parte de autoridades migratorias, sanitarias, policiales o de cualquier otra naturaleza, ni por cambios en la normativa aplicable.
En caso de que el pasajero no pueda iniciar o continuar su viaje por falta, vencimiento, irregularidad o incumplimiento de dichos requisitos, o por decisiones de las autoridades competentes, no procederán devoluciones, reembolsos ni compensaciones, aplicándose en lo pertinente lo dispuesto en los puntos 1, 2, 3 y 4 de las presentes condiciones.

14. Información veraz del pasajero

Es responsabilidad exclusiva del pasajero entregar información veraz, completa y actualizada al momento de contratar el servicio. Viajes Eurosol no será responsable por perjuicios derivados de errores, omisiones o falsedad en los datos proporcionados por el pasajero, tales como nombres, fechas, documentos de identificación o necesidades especiales no informadas oportunamente.

15. Responsabilidad limitada del operador local

Viajes Eurosol en su calidad de operador chileno, actúa como intermediario entre la agencia de viajes y los distintos prestadores de servicios turísticos nacionales e internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores extranjeros, aseguradoras, entre otros).
En consecuencia, Viajes Eurosol no será responsable por incumplimientos, modificaciones, demoras, cancelaciones, **pérdidas o daños atribuibles directamente a dichos terceros, ni por hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor**.

16. Medios de Pago

El pago del programa podrá realizarse mediante **depósito o transferencia a la cuenta corriente** de Viajes Eurosol, quien actúa como proveedor designado para fines operativos.
Se deja expresamente establecido que los montos pagados corresponden al servicio contratado a través de la agencia de viajes, la cual es responsable de su gestión, asignación y ejecución conforme a los términos acordados.
Viajes Eurosol actúa exclusivamente como intermediario para la recepción del pago, sin que los fondos le pertenezcan ni asuma responsabilidad por los servicios turísticos ejecutados por terceros.

¡Gracias por confiar en Viajes Eurosol para tu experiencia de viaje!
Nuestra filosofía se centra en la seguridad y la calidad de los servicios. Creemos que la mayor felicidad es viajar, y para ello, debemos estar abiertos a cambios y adaptaciones. Nuestra prioridad es brindar experiencias de calidad y responsabilidad operativa.